



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
FACULDADE FAETERJ-Rio**

Ano referência 2023

**Rio de Janeiro  
2023**

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome:** Faculdade de Educação Tecnológica do Estado do Rio de Janeiro - FAETERJ-Rio

**Código da IES:** 5016

**Município / Estado:** Rio de Janeiro / RJ

## **Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA**

### **Coordenador da CPA**

Dr. Ricardo Marciano dos Santos [cpa@faeterj-rio.edu.br](mailto:cpa@faeterj-rio.edu.br)

### **Representante do Corpo Docente**

Dr. Wagner da Silva Zanco - [wagnerzanco38@gmail.com](mailto:wagnerzanco38@gmail.com)

### **Professor**

Me. Leonardo Soares Vianna - [leosvianna@gmail.com](mailto:leosvianna@gmail.com)

### **Representantes do corpo Técnico-Administrativo**

Alexander Daltio Vialli - [alexvialli@gmail.com](mailto:alexvialli@gmail.com)

### **Representante do Corpo Discente**

Chan Chin Meng - [chimmeng4c@gmail.com](mailto:chimmeng4c@gmail.com)

### **Representante da Sociedade Civil Organizada**

Dr. Ronaldo Ribeiro Goldschmidt - [ronaldo.rgold@ime.eb.br](mailto:ronaldo.rgold@ime.eb.br).

### **Período de mandato da CPA**

### **Ato de designação da CPA**

Portaria nº 02/2016, de 15 de abril de 2016.

## LISTA DE SIGLAS

CETEP - Centros de Educação Tecnológica e Profissionalizante  
CONAES - A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior  
CPA - Comissão Própria de Avaliação  
CVT - Centro Vocacional Tecnológico  
EAT - Escola de Artes Técnicas  
ETE - Escola Técnica Estadual  
FAETEC - Fundação de Apoio à Escola Técnica  
FAETERJ-RIO - Faculdade de Educação Tecnológica do Estado do Rio de Janeiro  
IES - Instituição de Ensino Superior  
ISEPAM - Instituto Superior de Educação Professor Aldo Muylaert  
ISERJ - Instituto Superior de Educação do Rio de Janeiro  
MEC - Ministério da Educação  
PIC - Programa de Iniciação Científica  
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional  
PPC - Projeto Pedagógico de Curso  
PPI - Projeto Pedagógico Institucional  
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior  
TCC - Trabalho de Conclusão de Curso  
TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2. APRESENTAÇÃO</b>	<b>8</b>
<b>3. REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO</b>	<b>9</b>
<b>4. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>13</b>
<b>5. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO SENSIBILIZAÇÃO</b>	<b>15</b>
<b>6. METODOLOGIA</b>	<b>16</b>
6.1 COLETA DE DADOS	20
<b>7. AUTOAVALIAÇÃO (DOCENTE, DISCENTE e INSTITUCIONAL)</b>	<b>21</b>
7.1 CORPO DISCENTE	21
7.2 CORPO DOCENTE	22
7.3. INSTITUCIONAL (Avaliação Geral por Eixos)	23
7.4 TÉCNICO ADMINISTRATIVO	38
7.5 AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	49
<b>8. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>74</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>77</b>
ANEXO I. Formulários docentes	77
ANEXO II. Formulário Discentes	97
Anexo III. Formulário Técnico Administrativo	126

# 1.INTRODUÇÃO

Responsável pela implementação da política de Educação Profissional e Tecnológica pública e gratuita no Estado do Rio de Janeiro, a Fundação de Apoio à Escola Técnica (FAETEC), vinculada à Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia, deu seus primeiros passos em 10 de junho de 1997. Atualmente, a Rede atende cerca de 300 mil estudantes por ano em mais de 130 unidades de ensino, que somam a oferta no Ensino Técnico de Nível Médio, na Formação Inicial e Continuada / Qualificação Profissional e na Educação Superior.

Figura 1. Campus FAETEC - Quintino- Rio de Janeiro.



Fonte: FAETERJ-Rio.

Criada pela Lei nº 2.735/97 e alterada pela Lei nº 3.808/02, é uma entidade sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de Direito Público, de duração indeterminada. Sua sede administrativa, situada em um imenso complexo de mais de 1.900.000 m<sup>2</sup>, está localizada na capital do Rio de Janeiro, no bairro de Quintino Bocaiúva, Zona Norte da cidade.

As inovações tecnológicas em consonância com a realidade dos setores produtivos são as marcas da formação oferecida pela FAETEC, dando a ela status de uma das mais importantes redes de Educação Pública e Profissionalizante do Brasil. Reafirmando o compromisso do Governo do Estado em ampliar as oportunidades de

qualificação à população bem como elevar os índices de empregabilidade, a Fundação contribui para o desenvolvimento econômico e social dos municípios fluminenses.

Com ampla oferta de Educação Profissional e Tecnológica pública e gratuita de qualidade, a FAETEC está em todas as regiões do estado do Rio de Janeiro, apostando no potencial econômico dos municípios fluminenses. Ao todo, 51 cidades contam com a presença da Fundação através de oportunidades em diversos segmentos de ensino.

Algumas das unidades são: Escolas Técnicas Estaduais (ETEs), Centros de Educação Tecnológica e Profissionalizante (Ceteps), Centros Vocacionais Tecnológicos (CVTs), Escolas de Artes Técnicas (EATs), Faculdades de Educação Tecnológica do Estado do Rio de Janeiro (Faeterjs) e Centros de Referência em Formação de Profissionais da Educação (ISERJ e ISEPAM).

O ensino na Rede é desenvolvido com base nos seguintes eixos tecnológicos: Ambiente e Saúde; Controle e Processos Industriais; Desenvolvimento Educacional e Social; Gestão e Negócios; Informação e Comunicação; Infraestrutura; Produção Alimentícia; Produção Cultural e Design; Produção Industrial; Recursos Naturais; Segurança; Turismo, Hospitalidade e Lazer.

A política de Inclusão Educacional foi iniciada em novembro de 2003, através de um Programa de Inclusão na Educação vocacionado para estimular, mobilizar, conscientizar e construir coletivamente a Escola Para Todos. As ações consistem na inclusão de pessoas com deficiências, transtornos globais de desenvolvimento e com altas habilidades/superdotação nas oportunidades de Educação Profissional.

Em 2007, a FAETEC criou a Divisão de Diversidade e Inclusão Educacional, com o objetivo de favorecer processos e dinâmicas educacionais, que reconheçam e incluam a diversidade humana nas dimensões física, política, cultural e social, na perspectiva das práticas educativas desenvolvidas nas unidades escolares da Rede FAETEC.

Essa política é uma conquista que confirma a compreensão da inclusão na educação como parte de um movimento maior, pelo qual se busca não só garantir o

acesso e permanência, mas também a qualidade e a equidade na educação, para as pessoas com necessidades educacionais especiais.

Orientando-se pelas atuais Políticas Nacionais de Educação Inclusiva, a FAETEC oferece à comunidade escolar: Sala de Recursos Multifuncionais, Intérpretes de Libras, Sala de Imprensa Braille, Fórum Itinerante de Educação Especial nas unidades de ensino, Formação Continuada em Libras, Braille, Orientação e Mobilidade, Altas Habilidades, Transtornos Globais do Desenvolvimento, Deficiências (visual / auditiva / intelectual / física / múltiplas).

## 2. APRESENTAÇÃO

A FAETERJ-Rio, unidade de educação superior mantida pela FAETEC, tem como objetivo formar profissionais qualificados em Análise e Desenvolvimento de Sistemas de Informação, apto a desenvolver aplicações de média e alta complexidade, que exige uma constante atualização para inserção e permanência no mundo do trabalho com consciência da sua responsabilidade na sociedade.

Tem como missão promover atividades integradas de ensino, pesquisa e extensão de qualidade, visando o desenvolvimento humano-tecnológico, a capacidade de auto aprendizado e a responsabilidade socioambiental de toda a comunidade acadêmica, para o aprimoramento da sociedade e da própria instituição e ser reconhecido como um instituto referência na área tecnológica tendo como parâmetros a forte formação profissional, aliada a atitudes crítico-reflexivas, e geração de produtos e serviços com base em tecnologia da informação para o benefício da sociedade.

Figura 2. Fachada da FAETERJ-Rio



Figura 3.2 - Fachada da FAETERJ Rio

Fonte: FAETERJ-Rio

### 3. REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA constitui-se numa importante ferramenta para a Instituição, estudantes, professores e funcionários. Ela elabora anualmente um questionário de autoavaliação, em que estudantes, professores e funcionários avaliam a IES – Instituição de Ensino Superior – em dez dimensões.

**As dez dimensões do SINAES:**

A avaliação da instituição, segundo as diretrizes do SINAES, é baseada nas seguintes dimensões:

**Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

Identifica o projeto e / ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e / ou nacional.

**Dimensão 2 - Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão**

Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

**Dimensão 3 - Responsabilidade social da instituição**

Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.

**Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade**

Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se

comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

#### **Dimensão 5 - Políticas de pessoal**

Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico administrativo, associando-os aos planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho.

#### **Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição**

Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

#### **Dimensão 7 - Infraestrutura física**

Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.

#### **Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**

Considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

#### **Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes**

Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

### **Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira**

Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas

Estas são as dimensões avaliativas que vão desde o Plano de Desenvolvimento Institucional, regras para diretrizes e crescimento, estrutura física, aferindo o grau de satisfação de toda a comunidade acadêmica com os serviços prestados pela Instituição.

O trabalho conduzido pela CPA tem o propósito de possibilitar à Instituição tomar consciência de como a sua proposta educacional vem sendo desenvolvida em seu cotidiano, a partir da percepção dos membros da comunidade acadêmica. Essa percepção poderá oferecer subsídios para o aperfeiçoamento das decisões que poderão reafirmar sua identidade.

O grande desafio que a avaliação enfrenta é o de captar o sentido comum da Instituição construído pela comunidade acadêmica que nela atua sem perder de vista a perspectiva da diversidade e da complexidade das diferentes ações desencadeadas pela Instituição.

Captar o igual, o que une a IES evidenciando o diferente, o que separa e a divide, mas também a diversifica.

O apoio das instâncias gestoras da IES favorece a coleta, análise a sistematização do processo e a articulação dos diferentes segmentos, procurando assegurar o caráter participativo da avaliação.

## **CAPÍTULO I**

### **DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da FAETERJ-Rio, instituída através de Portaria da Direção Geral da IES, de acordo com o artigo 11, da Lei nº 10.861/2004, tem a função de ser o órgão de coordenação, condução, articulação do processo

interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações.

## **CAPÍTULO II**

### **DAS ATRIBUIÇÕES**

Propor e legitimar os instrumentos de avaliação a serem validados; planejar e coordenar encontros com os envolvidos no processo para orientação e esclarecimentos; acompanhar a construção dos bancos de dados; acompanhar o cumprimento de cronograma de aplicação de todo o processo de coleta de dados;

## **CAPÍTULO III**

### **DA COMPOSIÇÃO**

Art. 5º. A CPA tem a composição prevista no art. 7º, §2º da Portaria nº2051 do MEC, sendo:

Um membro do Corpo Docente da Faculdade FAETERJ-Rio.

Um membro do Corpo Discente da Faculdade FAETERJ-Rio.

Um membro do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade FAETERJ-Rio

Um membro da Sociedade Civil Organizada (comunidade civil)

## **4. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Atendendo os preceitos definidos pela CONAES, considerando a avaliação da instituição como componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve nas IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional.

O processo avaliativo deve buscar fornecer uma visão global sob as perspectivas do conjunto de dimensões, estruturas, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais, incluindo toda gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro, assim como dos sujeitos da avaliação, que são os conjuntos de professores, de estudantes, de técnico administrativo e membros da comunidade externa especialmente convidados ou designados.

Neste contexto, e na perspectiva de práticas exitosas, utilizaram-se como base de ações: avaliar a instituição de forma plena, integrada que permita a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais, efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional e priorizar o conceito da autoavaliação e sua práxis educativa para gerar, nos membros da comunidade Faeterj-Rio, autoconsciência de seus pontos fortes, problemas e desafios ao longo de uma linha do tempo, estabelecendo preceitos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Com os resultados da autoavaliação, será possível modelar um panorama da qualidade do curso oferecido pela Instituição a toda comunidade, bem como analisar se sua missão está de fato se realizando, visando a tomar decisões, tendo em vista o aperfeiçoamento da Instituição como um todo.

Parte-se do pressuposto de que a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios pré-estabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade. Dessa forma, acreditamos que a finalidade última da avaliação não seja classificar, nem tão pouco selecionar e excluir, mas que os resultados possam ser

analisados a fim de que sejam propostas caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro de nossas intenções educativas e responsabilidades sociais.

A autoavaliação se justifica e se transforma em uma necessidade por ser um direito da população, distinguindo-se, assim, da proposição de um estado avaliador. De modo que, não interessa apenas ao Estado, mas muito mais à população e, para tanto, deve se constituir em compromisso da Instituição e dos intelectuais que a compõem, ultrapassar a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática. Neste sentido, a avaliação identifica um cenário aferindo qualidade.

A autoavaliação institucional da FAETERJ-Rio destina-se a avaliar as funções do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, enfocando os processos pedagógicos, científicos, sociais, técnicos e administrativos que se estabelecem por meio das relações sociais constitutivas da dinâmica da vida institucional. O que se pretende é analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer por meio da sua missão (compromissos, vocação, inserção regional e nacional) e finalidades.

A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente e com resultados a serem apresentados a cada ano avaliará todos os aspectos que giram em torno desses eixos: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos estudantes, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e várias outras categorias e conjunto de indicadores. As informações obtidas com esta modalidade avaliativa serão utilizadas pela FAETERJ-Rio para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmicas e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria IES.

## **5. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO SENSIBILIZAÇÃO**

Entende-se que a sensibilização, mais do que transmissão de informações é o oferecimento de condições para que os atores se apropriem do processo de construção e compreensão das informações, bem como de sua utilização no cotidiano institucional.

O processo de avaliação institucional se desenvolve a partir do processo de sensibilização de seus vários segmentos, aperfeiçoando-se e impondo-se pela sua legitimidade, justiça e adequação das ações produzidas, e, particularmente, por um aceitável grau de credibilidade junto à comunidade interna e à sociedade em geral. Ao adotar essa medida, a FAETERJ-Rio tem como objetivo atrelar ao cotidiano da área pedagógica um setor dedicado especificamente à avaliação, capaz de acompanhar e dar cumprimento às recomendações do Ministério da Educação.

Buscando alcançar esse objetivo, a sensibilização dos públicos de interesse deve ser feita a cada etapa do processo. A partir da sensibilização e da conscientização de todos os segmentos unidade, a FAETERJ-Rio, cuja marca e perfil se consolida na comunidade, pretende com a avaliação, implementar em caráter permanente, condições capazes de conduzir a revisões periódicas e dinâmicas em sua atuação e à reflexão e ao redimensionamento constante de seus objetivos institucionais no contexto do SINAES.

Para tanto, no primeiro semestre de 2023 buscou-se criar espaços para divulgação da CPA por meio da criação de um link no site da instituição, dotado de todas as informações disponíveis sobre os trabalhos da CPA. Foram realizadas pela Coordenação da CPA reuniões de sensibilização com o corpo diretivo, técnico-administrativo, docente, discente e representante da sociedade civil organizada sobre os métodos avaliativos e sobre a transparência do processo.

Também foi criado um espaço virtual que ficará de forma permanente à disposição dos corpos docente e discente, visando dirimir eventuais dúvidas sobre o processo, bem como, troca de informações.



## 6. METODOLOGIA

O Projeto de autoavaliação Institucional definiu metodologias que atendessem as especificidades de cada uma das dez dimensões avaliadas levando em consideração os diferentes conteúdos, tratamento de fontes de dados e público-alvo. Ao longo do processo que impôs ritmos distintos para as diversas ações avaliativas, foi promovida uma interação periódica com os diferentes segmentos que constituem a Faculdade FAETERJ-Rio, o que além de possibilitar comunicação e diálogo, permitiu eventuais correções de rumos.

Adotar uma metodologia adequada é uma exigência que deve ser atendida ao se planejar o processo avaliativo. Foi feita a coleta de dados baseada em questionários (in locu), e análises documentais, que buscaram informações junto aos segmentos da comunidade acadêmica, do ponto de vista quantitativo e qualitativo.

Nesse processo, foi tomado o cuidado da garantia do anonimato dos membros da comunidade que responderam aos questionários, tendo sido ressaltado, inclusive, o caráter de impessoalidade do processo. Assim, sustentada por essa metodologia, a autoavaliação cumprirá os objetivos e funções a que se destina, devendo ser realizada a cada dois anos, após a implementação das medidas adotadas para a melhoria da qualidade nas diversas dimensões da vida institucional.

A Coordenação da CPA e membros – como responsáveis pela implementação e supervisão de todas as atividades relacionadas à coleta de dados para a Autoavaliação Institucional – ano 2023, ambas se responsabilizaram por: propor e legitimar os instrumentos de avaliação a serem validados; planejar e coordenar encontros com os envolvidos no processo para orientação e esclarecimentos; acompanhar a construção dos bancos de dados e acompanhar o cumprimento de cronograma de aplicação de todo o processo de coleta de dados;

O cronograma de desenvolvimento, implantação e utilização, culminaram com a disponibilização dos dados para a comunidade dentro do prazo estabelecido para a continuação dos trabalhos.

Responderam aos questionários uma amostra constituída de 21 professores, 80 (oitenta) estudantes da graduação tecnológica e 3 técnicos-administrativos.

Após a aplicação da avaliação, foram coletados, sistematizados e oferecidos para os gestores da avaliação dados que declararam a situação da aplicação dos questionários, possibilitando a tomada de decisão quanto às mudanças na estratégia de sensibilização da comunidade acadêmica em áreas específicas.

Foi planejado um único tipo de coleta de dados: a voluntária. O objetivo foi estender a todos a possibilidade de participação efetiva no preenchimento dos instrumentos. As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em tabelas, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens.

Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas naquilo que é concreto e inconfundível, no entanto preservando, quase sempre, a possibilidade de o indivíduo opinar sobre o assunto, desde o aspecto que trata da formulação da questão, até aspectos subjetivos que cercam objetos ou situações sob análise.

A fim de desencadear as atividades para coletar, organizar e avaliar as informações requeridas pelos indicadores recorreu-se à escolha de questionários eletrônicos da Google. Tal escolha permitiu aperfeiçoar e minimizar o gasto de tempo com o objetivo de atingir a conclusão em tempo hábil, sem prejuízo da participação dos diferentes segmentos envolvidos que constituem a Faculdade FAETERJ-Rio.

O Programa de Avaliação Continuada da Faculdade FAETERJ-Rio foi proposto, em 2009, com o apoio da Direção da unidade enquanto encaminhamento metodológico que oferecesse possibilidades de obter informações quantitativas de um grupo de indivíduos. Outros dados qualitativos foram analisados pela CPA e obtidos por meio das reflexões sobre as opiniões, reações, percepções, sentimentos, crenças e atitudes apresentadas pelos participantes e pela análise documental.

Os objetivos da CPA são: avaliar eticamente a instituição, seus serviços e funcionários com responsabilidade de soberania social e construtora de uma sociedade cada vez mais justa e humana; desenvolver, consolidar e reafirmar os princípios éticos dos estudantes, professores, funcionários e dirigentes quanto à oferta qualitativa de ensino; permitir que os estudantes exercitem, como atividade complementar dos seus estudos, a avaliação qualitativa construtiva de uma instituição de ensino como agentes transformadores da realidade de seres humanos; auxiliar a instituição para que os estudantes formados sejam transformadores de sua própria realidade, dentre pessoas e instituições que irão atuar como profissionais qualificados;

e, aferir o grau de ética, cidadania, responsabilidade e integração social e humana da comunidade acadêmica.

O Relatório de Atividades de Autoavaliação da FAETERJ-Rio se constitui num referencial para todos os envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da educação superior, que compreende o ano letivo de 2023.

Os objetivos, metas e ações deste período são delineados em continuidade ao Processo de Avaliação descrito no Plano de Desenvolvimento Institucional da FAETERJ-Rio e sob diretrizes do SINAES e apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES.

As análises, subsídios, recomendações, proposições de novos critérios resultantes da autoavaliação serão trabalhadas e divulgadas posteriormente.

Este relatório atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil, considerando a um paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior, atrelada à melhoria de qualidade por meio do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais.

A autoavaliação institucional representa a primeira etapa, nos ciclos de avaliação do Ensino Superior, e certamente o alicerce do procedimento que contemplará, tendo a identidade institucional como referência, uma cultura de avaliação em médio prazo.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), ao mesmo tempo em que iniciou o ano letivo de 2023, lançou proposta de continuidade do trabalho, tendo em vista a necessidade de refinamento nos dados, já coletados, e de envolvimento de outros interlocutores relevantes para ampliação do trabalho avaliativo.

O ano avaliativo 2023, também tem como característica, a realização de avaliação diagnóstica que implicou em acompanhamento personalizado para cada uma das dez dimensões propostas pelo Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) com preenchimento de inúmeros instrumentos de coleta de dados.

Apesar do caráter declaratório da avaliação diagnóstica, pode-se obter um retrato aproximado da realidade e diversidade da Faculdade FAETERJ-Rio. Por intermédio das diversas peculiaridades, potencialidades e fragilidades, é possível fornecer subsídios que permitam compreender a complexidade desta Instituição de Ensino Superior (IES) e para a comunidade interna orientação para a tomada de decisões.

## 7. COLETA DE DADOS

O preenchimento do questionário é anual. O processo é sigiloso. Para efetuar a avaliação, para cada aspecto indicado, é atribuído um conceito (1 a 5), conforme legenda abaixo:

1 - Não sei / Não tenho conhecimento / Não se aplica;

2 - Ruim / Insuficiente, Raramente;

3 - Regular / Às vezes;

4 - Bom / Quase sempre;

5 - Ótimo / Sempre.

Foi requisitadas algumas informações dos discentes como:

Período: do 1º a 5º

Turno: Manhã ou Noite

Idade por faixa etária: 17 a 25 / 26 a 35 / 36 a 50 / acima de 50

Situação Profissional: desempregado, empregado (formal ou informal), dono do próprio negócio, estagiário ou somente estudante

Motivo da escolha desse curso: qualidade do curso, facilidade de acesso, recomendação de outros estudantes, identificação com a área, questão salarial ou por ser gratuito.

## 7.1 AUTOAVALIAÇÃO (DOCENTE, DISCENTE e INSTITUCIONAL)

### CORPO DISCENTE

Quadro 1. Porcentagem da autoavaliação feita para o corpo discente da pesquisa.

	Não sei (nunca)	Ruim (raramente)	Regular (às vezes)	Bom (quase sempre)	Ótimo (sempre)
1. Permaneci nas aulas do início ao fim.	1,4%	4,2%	5,5%	28,8%	<b>60,6%</b>
2. Fui assíduo em minhas aulas.	1,4%	2,8%	18,3%	33,8%	<b>43,7%</b>
3. Dediquei-me aos estudos também fora do horário das aulas.	1,4 %	2,8%	28,2%	<b>43,7%</b>	23,9%
4. Participei de eventos realizados pela instituição.	12,7%	11,3%	23,9%	14,1%	<b>38%</b>
5. Utilizei a bibliografia indicada nas aulas assiduamente.	8,5%	16,9%	28,2%	<b>32,4%</b>	14,1%
6. Executei todas as atividades apresentadas pelo docente.	4,2%	1,4%	16,9%	38%	<b>39,4%</b>
7. Participei ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor, contribuindo na dinâmica da aula.	0%	5,6%	28,2%	31%	<b>35,2%</b>
8. Participei e realizei os trabalhos desenvolvidos individualmente e em grupos, com compromisso ético.	1,4%	2,8%	1,4%	14,1%	<b>80,3%</b>
9. Busquei referenciais de apoio (pesquisas na Internet, biblioteca,	1,4%	4,2%	4,2%	25,4%	<b>64,8%</b>

etc.) para aprofundamento dos conteúdos trabalhados em aula.					
10. Busquei conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da FAETERJ Regimento, Normas Acadêmicas, Calendário, etc...).	21%	<b>28,2%</b>	15,5%	18,3%	16,9%

Fonte: Dados da pesquisa.

## CORPO DOCENTE

Quadro 2. Porcentagem da autoavaliação feita para o corpo docente da pesquisa.

	Não sei (nunca)	Ruim (raramente)	Regular (às vezes)	Bom (quase sempre)	Ótimo (sempre)
1. Permaneci nas aulas do início ao fim	0%	0%	0%	40%	<b>60%</b>
2. Fui assíduo em minhas aulas	0%	0%	0%	20%	<b>80%</b>
3. Participei de eventos realizados pela instituição.	0%	0%	0%	30%	<b>70%</b>
4. Utilizei a bibliografia indicada nas aulas assiduamente.	0%	0%	20%	10%	<b>70%</b>
5. Participo e realizo os trabalhos desenvolvidos individualmente e em grupos, com compromisso ético.	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
6. Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da FAETERJ Regimento, Normas Acadêmicas, Calendário, etc...).	0%	0%	10%	20%	<b>70%</b>
7. Apresentei, discuti e cumpri o plano de ensino da Disciplina: ementa,	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>

conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino; bibliografia; instrumento de avaliação de aprendizagem.					
8.Cumpri o programa da disciplina.	0%	0%	0%	10%	<b>90%</b>
9.Realizei avaliações compatíveis com o que foi trabalhado em aula.	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

## INSTITUCIONAL (Avaliação Geral por Eixos)

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Quadro 3. Divulgação da autoavaliação institucional e das ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	8,5%	15,5%	<b>36,6%</b>	14,1%	25,4%
Corpo Docente	0%	0%	0%	20%	<b>80%</b>
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 4. Como você avalia a evidência de melhorias na FAETERJ decorrentes dos resultados da autoavaliação institucional?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	27,5%	18,8%	<b>33,3%</b>	17,4%	2,9%
Corpo Docente	0%	10%	10%	30%	<b>50%</b>
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 5. Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4)( quase sempre)	Ótimo (5 (sempre)
Corpo Discente	<b>29,6%</b>	15,5%	<b>29,6%</b>	16,9%	8,5%
Corpo Docente	0%	0%	0%	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 6. Dimensão 3. Seu conhecimento sobre as ações de Responsabilidade Social na FAETERJ?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	<b>8,3%</b>	13,8%	19,4%	33,3%	25%
Corpo Docente	0%	7,1%	28,6%	28,6%	<b>35,7%</b>
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 7. Sobre a qualidade das relações da Universidade com a sociedade, relativas à defesa do meio ambiente

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) ) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Corpo Discente	<b>30%</b>	17,1%	20%	17,1%	15,7%
Corpo Docente	0%	0%	30%	<b>40%</b>	30%
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 8. Atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Corpo Discente	<b>29,6%</b>	12,7%	28,2%	22,5%	7%
Corpo Docente	0%	0%	30%	<b>40%</b>	30%
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 9. Como você avalia as ações da FAETERJ, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Corpo Discente	<b>26,8%</b>	25,4%	21,1%	19,7%	7%
Corpo Docente	0%	0%	20%	<b>60%</b>	20%
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 10. Há evidências de um plano de gestão ambiental no campus? (coleta seletiva, etc.)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Corpo Discente	<b>33,8%</b>	19,7%	21,1%	15,5%	9,9%
Corpo Docente	10%	10%	<b>30%</b>	20%	<b>30%</b>
Técnicos Administrativos	<b>50%</b>	0%	0%	<b>50%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 11. É satisfatória a participação da comunidade externa no contexto institucional? (Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	50%	50%	0%	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 12. Nível de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)(Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	50%	0%	50%	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante.

### CORPO DISCENTE

Quadro 13. Seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico de Curso (PPC)?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	46,5%	9,9%	25,4%	14,1%	4,2%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 14. Avaliação do corpo docente de seu curso.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	4,2%	22,5%	<b>36,6%</b>	29,6%	7%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 15. Sobre os eventos promovidos pela extensão da FAETERJ.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	9,9%	12,7%	25,4%	<b>35,2%</b>	16,9%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 16. Seu nível de conhecimento sobre o Programa de Iniciação Científica (PIC).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	<b>43,7%</b>	22,5%	19,7%	8,5%	5,6%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 17. Realização de trabalho de pesquisa, TCC, participação, como expositor ou debatedor, em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, sob supervisão de professores da FAETERJ.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	<b>37,1%</b>	10%	22,9%	15,7%	14,3%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 18. Defesa e promoção dos direitos humanos.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	18,3%	14,1%	<b>28,2%</b>	18,3%	21,1%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 19. O site oficial da FAETERJ é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	15,5%	18,3%	<b>36,6%</b>	14,1%	15,5%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 20. Qualidade e políticas de atendimento ao estudante da FAETERJ?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	19,7%	16,9%	<b>32,4%</b>	19,7%	11,3%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 21. Central de Atendimento (Protocolo Geral).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	14,1%	18,3%	<b>35,2%</b>	15,5%	16,9%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 22. Visibilidade dos serviços de ouvidoria.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	<b>26,8%</b>	12,7%	<b>26,8%</b>	23,9%	9,9%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 23. Recuperação de senha de e-mail do aluno.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	24,6%	5,8%	23,2%	11,6%	<b>34,8%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 24. Qualidade dos meios e canais para comunicação.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	12,7%	18,3%	<b>31%</b>	15,5%	22,5%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 25. Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	9,9%	7%	18,3%	26,8%	<b>38%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 26. Integração entre as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	19,1%	14,7%	<b>33,8%</b>	13,2%	19,1%

Fonte: Dados da pesquisa.

Sobre a coordenação de curso:

Quadro 27. Quando iniciou o semestre letivo você recebeu informações e/ou orientações do(a) coordenador(a) do curso.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	12,7%	9,9%	16,9%	21,1%	<b>39,4%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 28. O coordenador do curso buscou soluções para os problemas surgidos no curso, durante a proposta de aulas remotas

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	<b>24,3%</b>	10%	20%	22,9%	22,9%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 29. O coordenador do curso se envolveu, criou protocolos e orientou os docentes quanto aos procedimentos para aulas remotas

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	20%	8,6%	22,9%	20%	<b>28,6%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 30. Conteúdo da disciplina/cursos é pertinente e de acordo com o que exige o mercado de trabalho

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	8,7%	10,1%	<b>29%</b>	27,5%	24,6%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 31. Como você avalia o conjunto de disciplinas ofertadas pelo seu curso?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	2,9%	11,4%	20%	<b>37,1%</b>	28,6%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 32. Como você avalia a qualidade da orientação (disponibilidade, esclarecimento de dúvidas, encaminhamentos de questões acadêmicas e administrativas) ofertada pelo professor orientador? (SOMENTE ALUNOS QUE POSSUEM ORIENTAÇÃO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	<b>55,6%</b>	3,7%	11,1%	14,8%	14,8%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 33. As disciplinas do Programa têm contribuído para a sua formação intelectual.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	11,9	1,7%	18,6%	<b>33,9%</b>	<b>33,9%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 34. Avalie a qualidade do Curso.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	6,5%	1,6%	24,2%	<b>48,4%</b>	19,4%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 35. Qualificação dos professores do Programa

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	8,1%	6,5%	21%	<b>45,2%</b>	19,4%

Fonte: Dados da pesquisa.

**Atendimento ao estudante:**

Quadro 36. Foram oferecidas oportunidades para atividades de extensão?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	23,4%	18,8%	15,6%	<b>35,2%</b>	32,3%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 37. Foram oferecidas atividades extraclasse na forma de seminários, palestras e outros?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	7,7%	15,4%	20%	26,2%	<b>30,8%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 38. Foi oferecido apoio para participação em Congressos, Seminários e outros?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	19,7%	<b>25,8%</b>	21,2%	15,2%	18,2%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 39. Quando você pesquisa os sites e demais materiais indicados nas unidades de estudo qual é o seu nível de satisfação com os conteúdos desses sites e materiais?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	12,7%	12,7%	28,6%	<b>31,7%</b>	14,3%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 40. Para realizar as tarefas das disciplinas e para aprofundamento, você consulta as bibliografias indicadas?

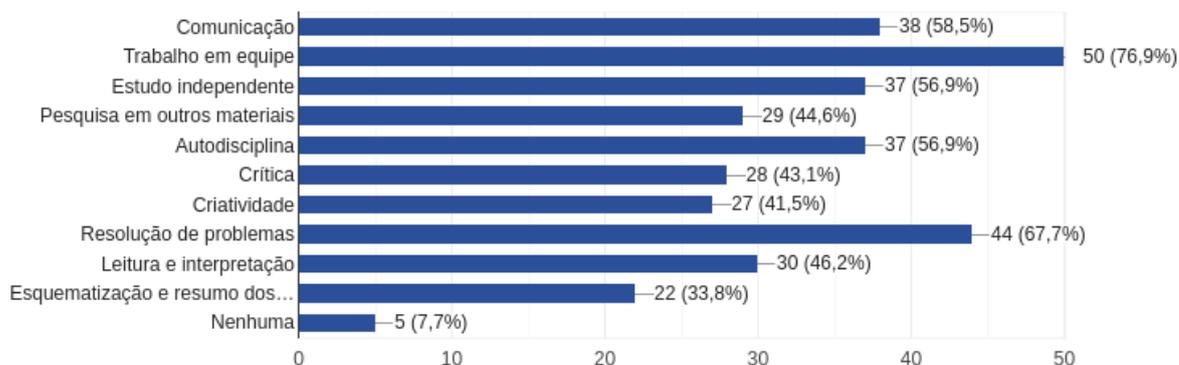
	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	17,2%	15,6%	<b>25%</b>	23,4%	18,8%

Fonte: Dados da pesquisa.

Além de suas habilidades específicas, o curso ofereceu a oportunidade de desenvolver competências e outras habilidades, tais como (pode assinalar mais de um item):



65 respostas



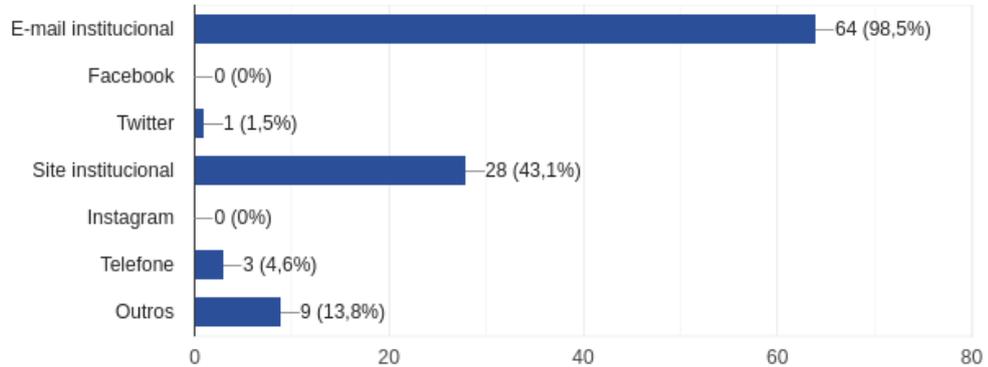
Fonte: Dados da pesquisa.

Meios de comunicação que evidenciam a utilização para obter informações da FAETERJ.

Eixo 3: Políticas acadêmicas. Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante.  
Meios de comunicação que evidencio utilizados para obter informações da FAETERJ. (Pode marcar mais de uma)



65 respostas



Fonte: Dados da pesquisa.

## CORPO DOCENTE

Quadro 1. Coordenação apresenta bom relacionamento com os discentes?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	10%	30%	10%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 2. Coordenação comunica-se com os docentes e discentes frequentemente.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	10%	10%	20%	<b>60%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 3. Coordenação reuni-se com discentes para fins pedagógicos.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	20%	10%	10%	10%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 4. Seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico de Curso (PPC).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	10%	40%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 5. Ações que promovam interdisciplinaridade no seu curso.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	40%	10%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 6. Sobre os eventos promovidos pela extensão da FAETERJ.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	10%	20%	<b>40%</b>	30%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 7. Seu nível de conhecimento sobre o Programa de Iniciação Científica (PIC).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	10%	0%	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 8. Realização de trabalho de pesquisa, TCC, participação, como expositor ou debatedor, em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, sob supervisão de professores da FAETERJ.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	22,2%	11,11%	11,11%	<b>55,6%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 9. Defesa e promoção dos direitos humanos.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	20%	<b>50%</b>	30%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 10. O site oficial da FAETERJ é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	10%	30%	<b>60%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 11. Central de Atendimento (Protocolo Geral).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	<b>0%</b>	20%	80%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 12. Foram oferecidas atividades extraclasse na forma de seminários, palestras e outros.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	23,07%	7,69%	20%	30%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 13. Foi oferecido apoio para participação em Congressos, Seminários e outros.

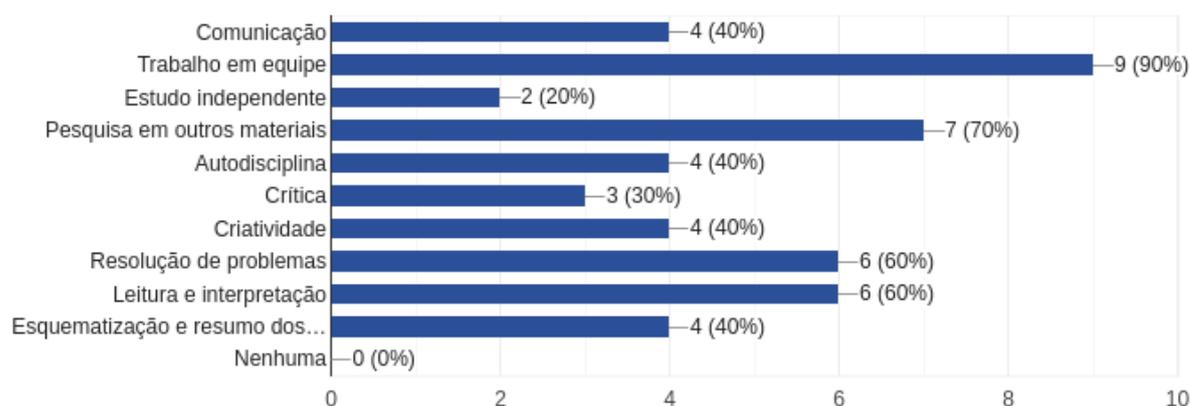
	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	20%	0%	20%	20%	<b>40%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

**Eixo 3: Políticas acadêmicas. Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Além de suas habilidades específicas, o curso ofereceu a oportunidade de desenvolver competências e outras habilidades, tais como (pode assinalar mais de um item):**



10 respostas

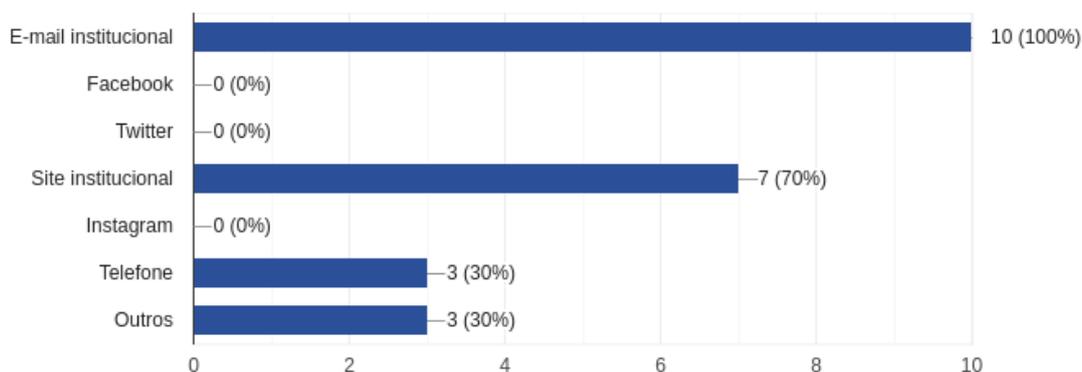


Fonte: Dados da pesquisa.

**Eixo 3: Políticas acadêmicas. Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante.**  
**Meios de comunicação que evidencio utilizados para obter informações da FAETERJ. (pode assinalar mais de um item):**



10 respostas



Fonte: Dados da pesquisa.

**TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Quadro 1. Divulgação da autoavaliação institucional.

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 2. Evidência de melhorias na FAETERJ decorrentes dos resultados da autoavaliação institucional.

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom(4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 3. Nível de conhecimento sobre a Missão da FAETERJ.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom(4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 4. Sobre a responsabilidade social da FAETERJ, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 5. Sobre a qualidade das relações da FAETERJ com a sociedade, relativas à defesa do meio ambiente.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom(4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 6. O site oficial da FAETERJ é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades?

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom(4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 7. Atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 8. Como você avalia as ações da FAETERJ, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 9. É satisfatória a participação da comunidade externa no contexto institucional?(atendimentos: Odontologia, Fisioterapia, Direito, etc.)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	<b>50%</b>	<b>50%</b>	0%	50%	50%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 10. Há evidências de um plano de gestão ambiental no campus (coleta seletiva, etc.)?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	<b>50%</b>	0%	<b>50%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 11. Nível de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	<b>50%</b>	0%	<b>50%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 12. Sobre os eventos promovidos pela extensão da FAETERJ.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 13. Defesa e promoção dos direitos humanos.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	<b>100%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 14. O site oficial da FAETERJ é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 15. Central de Atendimento (Protocolo Geral).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
--	------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------

Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>
------------------------	----	----	----	------------	------------

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 16. Visibilidade dos serviços de ouvidoria.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom(4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	<b>50%</b>	0%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 17. Qualidade dos meios e canais para comunicação.

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 18. Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação.

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 19. Integração entre as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 20. Nível de satisfação com as políticas acadêmicas institucionais.

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

### Atendimento ao corpo técnico administrativo

Quadro 21. Foram oferecidas oportunidades para atividades de extensão?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	0%	0%	<b>100%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 22. Foi oferecido apoio para participação em Congressos, Seminários e outros?

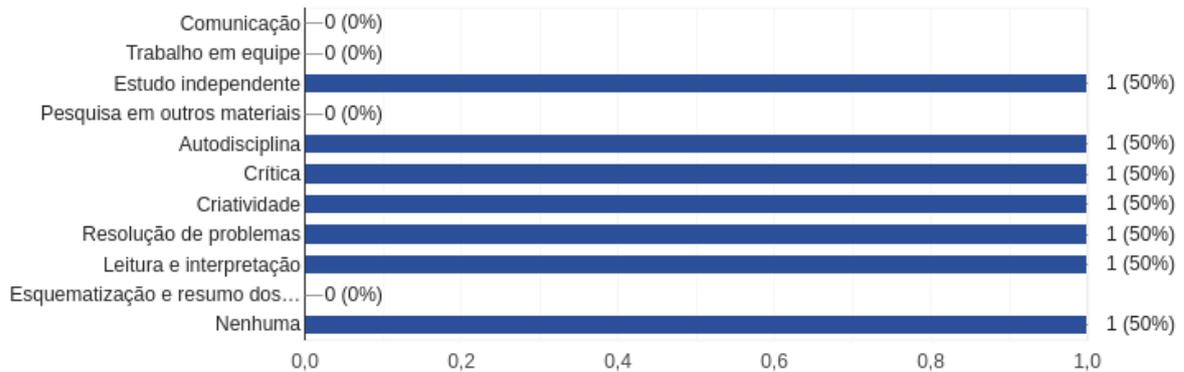
	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom(4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnico Administrativo	<b>50%</b>	0%	<b>50%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Além de suas habilidades específicas, o trabalho ofereceu a oportunidade de desenvolver competências e outras habilidades, tais como (pode assinalar mais de um item):



2 respostas



Nível de satisfação com as políticas acadêmicas institucionais.

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Não se aplica a discentes)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Quadro 23. Sua avaliação sobre a Gestão da FAETERJ, de forma geral, considerando o nível de relacionamento e a busca de soluções na resolução de problemas ou dificuldades. (Corpo Docente e Técnico Administrativo)

	Não sei (nunca)	Ruim (raramente)	Regular (às vezes)	Bom (quase sempre)	Ótimo (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	0%	30%	<b>70%</b>
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 24. Programas institucionais de incentivos e benefícios à comunidade universitária e suas formas de operacionalização. (Corpo Docente e Técnico Administrativo)

	Não sei (nunca)	Ruim (raramente)	Regular (às vezes)	Bom (quase sempre)	Ótimo (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	10%	<b>50%</b>	40%
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 25. Conhecimento sobre normas e regimentos institucionais (DV). (Corpo Docente e Técnico Administrativo)

	Não sei (nunca)	Ruim (raramente)	Regular (às vezes)	Bom (quase sempre)	Ótimo (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	20%	<b>50%</b>	30%
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 26. Cumprimento da legislação e normas institucionais (Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 27. Promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes. (Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>100%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 28. Evidenciou programas satisfatórios de qualificação profissional institucional. (Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>100%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 29. Sobre as políticas de formação e capacitação para técnico administrativo.(Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	<b>50%</b>	0%	<b>50%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 30. Sobre a coerência entre plano de carreira e sua atuação profissional na Instituição Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>100%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 31. Sobre a forma de distribuição de recursos para custeio e investimento na FAETERJ. (Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 32. Sobre as ações institucionais, evidenciou que estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). (Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>100%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

## EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura física

### ESPAÇOS UTILIZADOS PARA AULAS

Quadro 33. Os espaços utilizados são amplos, arejados, bem iluminados, conservados e com mobiliário adequado?

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	5,9%	5,9%	14,7%	<b>38,2%</b>	35,3%
Corpo Docente	0%	0%	10%	<b>50%</b>	40%
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 34. Laboratório de Aulas Práticas. (Corpo Discente)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim(2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	10,1%	11,6%	20,3%	<b>34,8%</b>	23,2%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 35. Os equipamentos ou materiais usados em seu curso são em quantidade e qualidade adequados ao número de estudantes. (Corpo Discente e Docente)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim(2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Discente	13%	21,7%	<b>27,5%</b>	26,1%	11,6%
Corpo Docente	7,1%	20%	<b>30%</b>	<b>30%</b>	20%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 36. Atendimento de Forma Geral (Corpo Docente).

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Corpo Docente	0%	0%	10%	40%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 37. obre Banheiro(Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 38. Sinalização do Campus (Técnico Administrativo)

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo(5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 39. Sala de Aula(Técnico Administrativo)

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
--	-----------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------

Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
--------------------------	----	----	----	----	-------------

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 40. Acesso a internet do Campus(Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 41. Portaria(Técnico Administrativo)

	Não sei(1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 42. Laboratório de Informática(Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim(2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnicos Administrativos	<b>50%</b>	0%	0%	0%	<b>50%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 43. Espaços de convivência e alimentação(Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	0%	<b>100%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 44. Seu nível de satisfação com o seu trabalho?(Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

Quadro 45. Seu nível de satisfação com a FAETERJ atualmente? (Técnico Administrativo)

	Não sei (1) (nunca)	Ruim (2) (raramente)	Regular(3) (às vezes)	Bom (4) (quase sempre)	Ótimo (5) (sempre)
Técnicos Administrativos	0%	0%	<b>100%</b>	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa.

### **AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE**

As próximas questões foram feitas aos estudantes (discentes) pertinentes às disciplinas cursadas e seus respectivos docentes, foram elencadas quatro questões, no que diz respeito sobre o plano de curso e disciplina, “ O docente apresentou, discutiu e implementou o Plano de Ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; método de ensino; bibliografia; objetivos da disciplina; instrumento de avaliação de aprendizagem.” Neste quesito o entendimento geral positivo chega a 59%, no entanto cerca de 23% dos alunos não souberam responder e os demais, 18% entendem que não, excluindo os dois principais indicadores que totalizam 59% o restante não identifica essa ação junto ao corpo docente, fato que deve ser analisado e entendido o motivo. O segundo indicador, “Estimula a utilização de materiais complementares (livros, sites, áudio, vídeos, periódicos online, entre outros)” o indicador para ótimo ou sempre é apenas de 36%, ou seja, outro indicador que deve ser contemplado para uma ação.

Sobre a questão “ Realizou avaliações compatíveis com o que foi trabalhado em aula” este índice, de acordo com a avaliação dos alunos, entende-se ser o mais contraditório em relação a auto avaliação docente, com apenas 45% segundo a visão dos alunos.

### **DISCENTES AVALIAM INSTITUIÇÃO**

### **Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

A CPA realizou uma análise documental do PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC's).

Nesta análise foi possível identificar uma articulação entre o desenvolvimento estratégico e a missão da instituição, bem como, o reflexo dessa interpretação disseminado nas ações do respectivo documento, implementadas de acordo com as metas propostas.

A IES mantém claras suas finalidades, seus objetivos e compromissos, explicitados em seus documentos oficiais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e o Projeto Pedagógico de Curso.

Pela análise do PDI e do PPC, conclui-se que as práticas pedagógicas e administrativas estão em consonância com os objetivos centrais da instituição, bem como, o contexto social e econômico que a Faculdade está inserida.

É notória a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. As propostas curriculares do PPC estão ajustadas às necessidades do contexto local, regional e nacional. O Projeto Pedagógico segue as Diretrizes Curriculares definidas para cada curso e definem com clareza o perfil do egresso. Aqueles contemplam a possibilidade de se realizarem atividades com conteúdos complementares à formação dos estudantes.

Há coerência entre os objetivos, conteúdos e os perfis dos profissionais a serem formados, nos PPC. O Projeto Pedagógico prevê um conjunto de ações relativas ao desenvolvimento de práticas investigativas e ao desenvolvimento da pesquisa (atividades de formação acadêmica, de pesquisa, participação em seminários, estágios e monografias).

Estão previstas atividades curriculares complementares à formação do aluno, tais como: monitoria, seminários, etc. O Projeto prevê a participação do corpo docente e discente nas decisões a eles relativas.

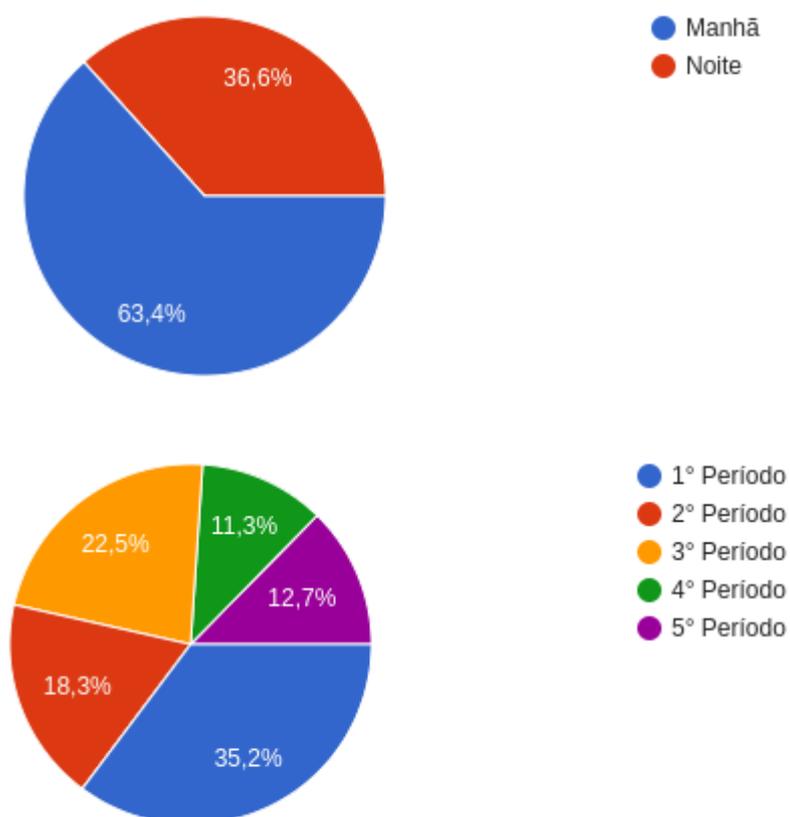
## Dimensão 2 – As Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

### Visão do Aluno

Foi aplicado um questionário socioeconômico com a finalidade de conhecer o perfil do estudante da Faculdade FAETERJ-Rio e, concomitante, levantar a avaliação do curso frequentado. Os itens avaliados para conhecer o perfil dos estudantes foram: turno, período, faixa etária, situação profissional e motivo pela escolha do curso;

Participaram desse levantamento 71 (setenta e um) estudantes.

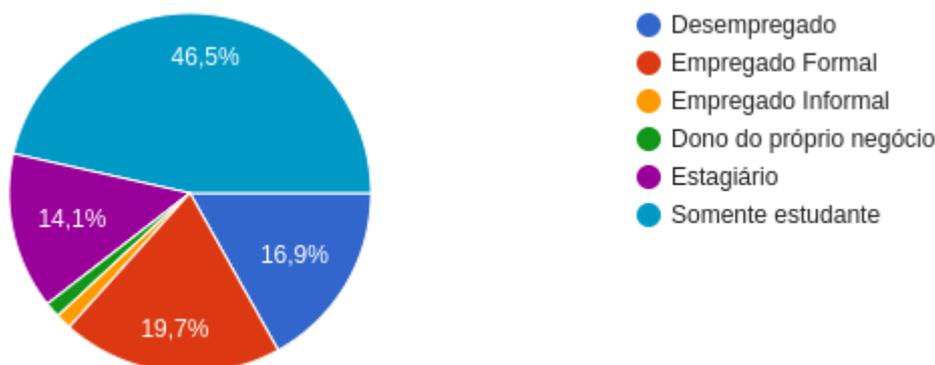
Gráfico 1 - Quantidade de estudantes da pesquisa (Turno X Período).



Fonte: Dados da pesquisa.

No gráfico 2 o levantamento da situação profissional dos estudantes:

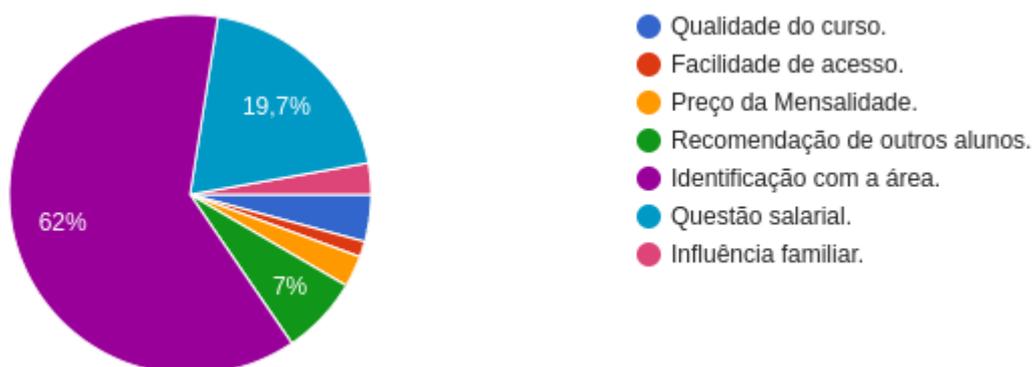
Gráfico 2 - Situação profissional do aluno no momento da pesquisa



Fonte: Dados da pesquisa.

Observamos que 63,4% dos estudantes estão fora do mercado de trabalho, 46,5% por somente estudarem e 16,9% estão desempregados. Podemos considerar que os outros 36,6% estão exercendo alguma atividade profissional, seja em estágios (14,1%), empreendendo (1,4%), ou com vínculos formais (19,7%) e informais (1,4%) de trabalho.

Gráfico 3 - Distribuição da frequência relativa da avaliação dos estudantes quanto ao motivo de sua escolha do curso.

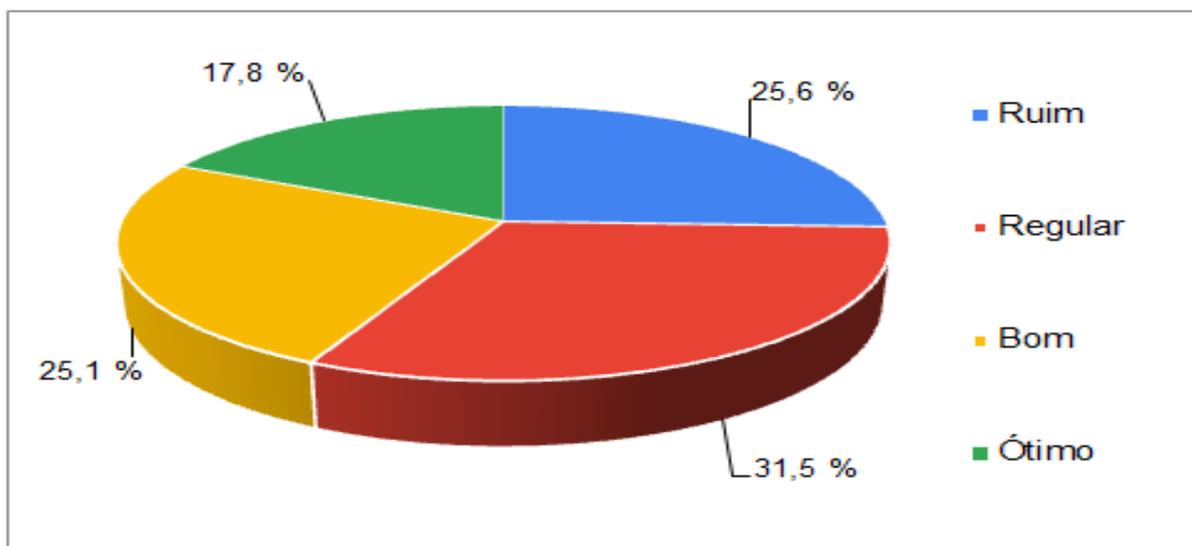


Fonte: Dados da pesquisa.

De acordo com os dados do gráfico 3, é possível perceber que a maioria dos estudantes da pesquisa escolheram o curso por identificação com a área de TI (62%) e pela questão salarial (19,7%).

Para o levantamento da avaliação dos estudantes quanto à organização acadêmica da faculdade foram avaliados os seguintes itens: avaliação da instituição e avaliação dos docentes (do ponto de vista do aluno).

Gráfico 4 - Distribuição da frequência relativa da avaliação dos discentes quanto à organização acadêmica.



Fonte: Dados da pesquisa.

De acordo com os dados apresentados no gráfico 4 é possível determinar que, em termos gerais, menos da metade dos estudantes avaliam positivamente a organização acadêmica da Faculdade FAETERJ-Rio (42,9% julgaram o quesito como bom ou ótimo).

De acordo ainda com os dados da pesquisa, foram avaliados:

Quadro 55. Avaliação dos eixos da instituição acadêmica.

EIXOS	Não sei	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Planejamento e avaliação institucional	19%	14%	<b>36%</b>	17%	15%
Desenvolvimento institucional	<b>29%</b>	25%	26%	13%	7%
Políticas acadêmicas	19%	21%	<b>27%</b>	20%	12%
Políticas de Gestão	19%	<b>29%</b>	26%	19%	7%
Infraestrutura física	<b>24%</b>	17%	19%	22%	18%

Fonte: Dados da pesquisa.

O quadro 56 demonstra a avaliação dos estudantes quanto às atividades e procedimentos aplicados pelos docentes.

Quadro 56. Porcentagem de cada questão X conceito.

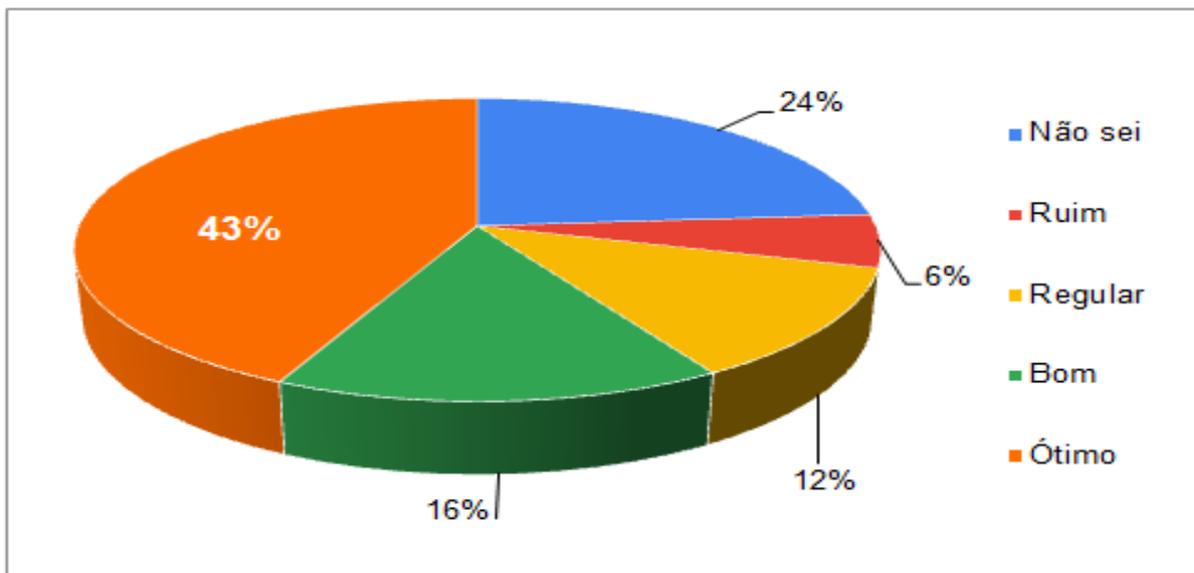
Fonte: dados da pesquisa

QUESTÕES	Não sei	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
O docente apresentou, discutiu e implementou o Plano de Ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; método de ensino; bibliografia; objetivos da disciplina; instrumento de avaliação de aprendizagem.	23%	5%	13%	19%	<b>40%</b>
Estimula a utilização de materiais complementares (livros, sites, áudio, vídeos, periódicos online, entre outros).	26%	8%	14%	16%	<b>36%</b>
Realizou avaliações compatíveis com o que foi trabalhado em aula.	23%	7%	11%	14%	<b>45%</b>

Fonte: Dados da pesquisa.

O gráfico 5 demonstra a avaliação dos estudantes quanto às atividades e procedimentos aplicados pelos docentes na classificação não sei, ruim, regular, bom e ótimo.

Gráfico 5 - Distribuição da frequência relativa da avaliação dos discentes quanto aos docentes.

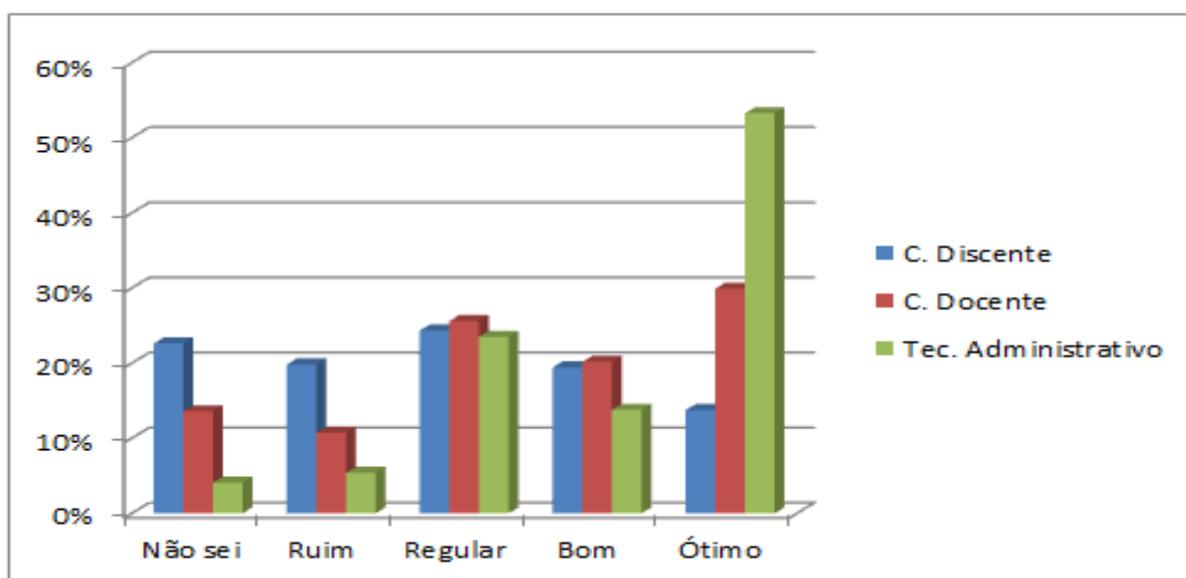


Fonte: Dados da pesquisa.

#### Visão dos Docentes e Técnicos Administrativos

Assim como no caso dos discentes, também foi aplicado um questionário com a finalidade de conhecer a percepção do docente da FAETERJ-Rio quanto ao caráter político relacionado ao ensino, à pesquisa e à extensão. Participaram desse levantamento 21 docentes e 3 técnicos administrativos.

Distribuição da frequência relativa da avaliação quanto à organização acadêmica.



Fonte: Dados da pesquisa.

O gráfico 6 resume a avaliação da organização acadêmica realizada pelos docentes e técnicos administrativos e faz a comparação desses resultados com a avaliação dos discentes apresentada anteriormente.

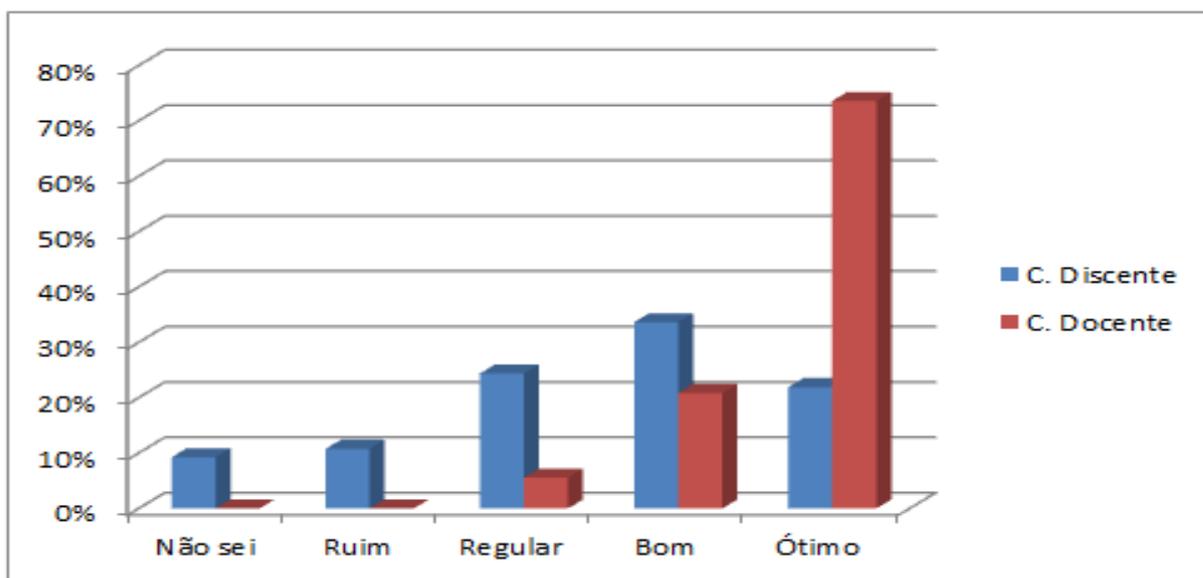
#### **Avaliação do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Na FAETERJ-Rio, por meio da avaliação institucional foi proporcionado, à comunidade acadêmica, desenvolver uma reflexão crítica sobre a prática do seu curso, no sentido de captar os avanços, resistências e dificuldades para uma tomada de decisão sobre o que fazer objetivando melhorias. Nestes itens perguntava-se aos respondentes:

O curso proporciona integração entre a teoria e a prática?

O gráfico 7 a seguir refere-se à avaliação dos respondentes da amostra para a integração entre teoria e prática em sala de aula.

Gráfico 7 - Distribuição da frequência relativa da avaliação dos discentes e docentes sobre a integração entre teoria e prática.



Fonte: Dados da pesquisa.

Os dados do gráfico sete apontam para uma avaliação positiva. Tanto os discentes (51%) quanto os docentes (77%) atribuíram bom ou ótimo para esse quesito. Nesse sentido, a maioria dos respondentes da amostra perceberam que a integração entre a teoria e a prática como pontos positivos da Faculdade FAETERJ-Rio.

### **Políticas para o ensino na graduação**

Além dos dados quantitativos levantados, a CPA se propôs a fazer uma análise do contexto político voltado ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Na análise das políticas para o ensino na graduação, identifica-se que por parte da IES, existe uma preocupação na busca da qualidade, não só de seus professores, mas também, com as condições em que estes deverão desempenhar suas atividades acadêmicas junto ao corpo discente. Há uma preocupação da faculdade em relação aos recursos didáticos e pedagógicos, tidos como indispensáveis e que estejam sempre à disposição dos estudantes e dos professores nas salas de aula e nos setores de apoio.

A prática do docente, em sala de aula, é feita de maneira a incentivar a autonomia intelectual do aluno. Assim, por meio da experiência vivenciada ao longo do curso, o acadêmico terá a oportunidade de correlacionar teoria e prática, num movimento contínuo entre saber e fazer.

Os instrumentos de avaliação da aprendizagem são diversificados e procuram avaliar as competências dos futuros profissionais por meio da verificação dos conhecimentos que adquiriram e como fazem uso para resolver situações-problema, reais ou simuladas, relacionadas à área em que irão atuar profissionalmente.

O sistema de avaliação da aprendizagem é realizado por meio de critérios explícitos que são compartilhados e discutidos com os estudantes na primeira aula de cada disciplina.

Os estudantes são estimulados a trazer para a sala de aula, elementos que possam desencadear discussões a respeito das experiências profissionais que possuem. A discussão, em torno dos elementos trazidos, é respaldada pelo conhecimento teórico-científico, de modo a fazer com que os acadêmicos aprendam a organizar suas observações e a sistematizar suas reflexões.

O dimensionamento das cargas horárias das disciplinas atende à Resolução do Conselho Nacional de Educação, vigente à época da autorização e do reconhecimento dos cursos.

### **Políticas para pesquisa e extensão**

Dentro do pensamento da educação continuada e solidificação dos valores sociais, a Faculdade FAETERJ-Rio possui uma coordenação voltada à Iniciação Científica.

O curso é amplamente divulgado internamente, por meio de comunicados, folders e internet, no sentido de sensibilizar a comunidade acadêmica, buscando, assim, fomentar a graduação.

Ações previstas para incentivo e consolidação à pesquisa e à extensão: estimular e fomentar um ambiente acadêmico propício à atividade da extensão; pretende-se por meio desse projeto elaborar e definir diretrizes, metas e procedimentos necessários à consolidação da coordenação; promover e estimular a interação entre o ensino e a extensão; promover a produção de conhecimentos científicos do corpo docente e discente, propondo políticas de valorização destas atividades, seja no Ensino ou na extensão, de um lado, criando um mecanismo de qualificação do corpo docente da FAETERJ-Rio, de outro, estimulando a formação do corpo discente pela característica profissional de professor-pesquisador; estimular a participação e interação dos docentes e discentes no ambiente acadêmico de ensino, formando profissionais completos; promover e proporcionar a melhoria de uma infraestrutura adequada e necessária à iniciação e à pesquisa; produzir e divulgar os resultados dos projetos de extensão e pesquisa, teorias e práticas, desenvolvidas pelos professores e estudantes, por meio de publicações periódicas, impressa ou virtual (Internet);; incentivando a participação docente e discente em coautoria ou não; consolidar o coordenação de Pesquisa e Extensão com o apoio dos docentes, um programa de extensão que contemple atividades de inserção da Faculdade na comunidade e entorno; consolidar a revista científica da faculdade (RevISTa) e de outros meios para divulgação da produção acadêmica; sistematizar e consolidar os eventos científicos da IES; estimular o envolvimento dos professores nos eventos e na produção científica da IES; estimular a integração e sugestão dos professores da IES nas políticas de pesquisa e incentivar a leitura.

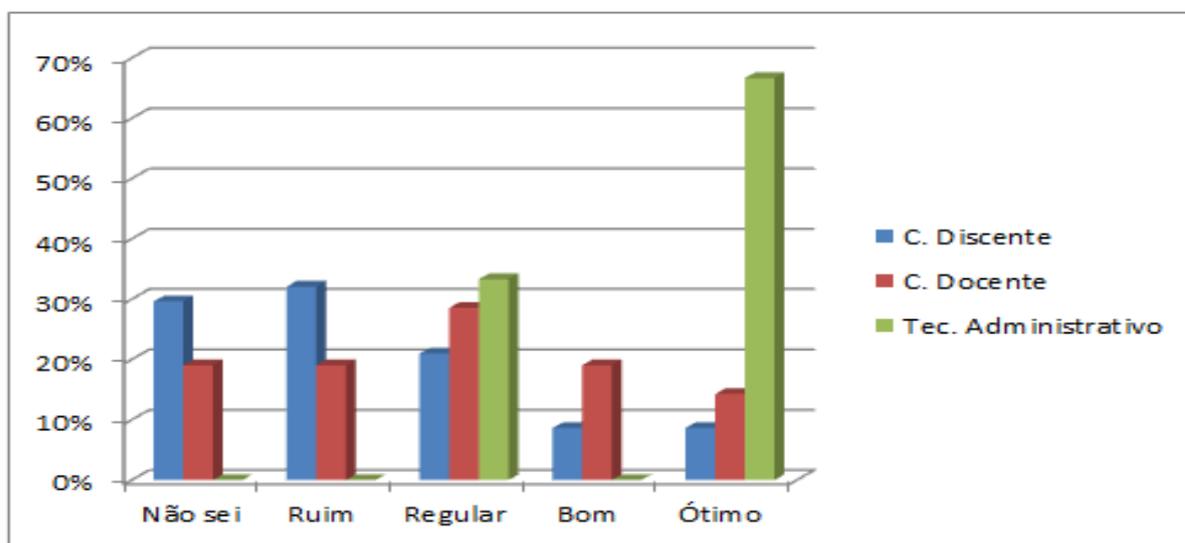
Ações realizadas sobre políticas de ensino, pesquisa e extensão: para coordenar a Pesquisa da Faculdade foi designado um professor responsável, para assessorar a FAETERJ-Rio em projetos e ações voltadas ao estímulo, à produção e

à divulgação das pesquisas científicas de seus docentes e estudantes; envolvimento dos docentes e dos estudantes em projetos de pesquisa e extensão;

### Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição

Foi aplicado um questionário com a finalidade de conhecer a percepção do estudante da FAETERJ-Rio quanto às ações sociais adotadas pela Faculdade. O gráfico 8 a seguir apresenta os dados resultantes da pesquisa sobre esse tema.

Gráfico 8 - Distribuição da frequência relativa da avaliação sobre os projetos sociais.



Fonte: Dados da pesquisa.

Baseando-se nos dados expostos no gráfico, é possível destacar que estudantes, professores e técnicos administrativos avaliaram positivamente as ações sociais da Faculdade FAETERJ-Rio. Pode-se observar que há uma concentração de respostas nas alternativas bom e ótimo para professores (61%) e técnicos administrativos (100%) mas não tão percebida pelos estudantes (36%).

Responsabilidade Social: Resultados alcançados:

A instituição, com apoio da mantenedora, vem desenvolvendo diversos projetos e programas como parte de sua responsabilidade social e entidade de educação superior.

A Faculdade FAETERJ-Rio vem cumprindo seu papel de interventor social, por meio de programas de orientação, educação, para o desenvolvimento dos diversos

segmentos de nossa sociedade, em áreas como saúde, desenvolvimento humano, social, político, econômico e tecnológico.

A instituição estabelece comunicação permanente com seus públicos, diálogo democrático com todos os setores da sociedade civil e do Estado, da comunidade interna e externa, participando, como sujeito ativo, da construção e transformação social.

Ações Previstas: contribuir para a melhoria do padrão de vida da comunidade local; estimular desenvolvimento econômico-cultural com responsabilidade socioambiental, através de uma formação integral do ser, estimuladora do pensamento científico e tecnológico, capaz de intervir e transformar a realidade, recriando as relações de cidadania; envolver professores e estudantes nos eventos e programas de responsabilidade social, por

meio da sistematização de projetos de natureza social dentro do programa proposto pelo Núcleo Docente Estruturante e apresentados por cada curso, em seu PPC; criar Programas de incentivo à população acadêmica sobre responsabilidade social; descrever e consolidar os programas de responsabilidade social e melhor divulgá-los entre a comunidade acadêmica e geral e planejar ações de maior visibilidade junto à Faeterj-Rio.

#### **Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade**

No que se refere à comunicação com a sociedade, a CPA realizou um levantamento das estratégias e ações desenvolvidas pela diretoria de comunicação da IES com o objetivo de informar à sociedade (externa) sobre todas as ações realizadas e a serem realizadas, em suas dependências.

Nesse levantamento, feito por meio de pesquisa no site da FAETEC, verificamos que se utilizam de diversas formas de comunicação e ações sistemáticas de divulgação sobre programas, ações diferenciadas, ações civis, programas de governo, regras e normas, convênios e parcerias, ações de responsabilidade social e atividades diferenciadas realizadas por nossos estudantes ou professores, entre outras.

No âmbito interno, utiliza-se de alguns diversos veículos de comunicação para comunicar e informar os diversos segmentos da comunidade acadêmica, conforme descrito abaixo:

Quadro de avisos: a publicação é feita de acordo com a necessidade de divulgação, para tanto, utiliza-se de quadros de aviso, distribuídos estrategicamente, em todos os espaços da Faculdade FAETERJ-Rio. Nesses quadros são divulgadas todas as notícias e eventos que envolvem ou são de interesse dos corpos discente, docente e técnico administrativo: informações sobre ofertas de estágio; eventos pedagógicos e de outras naturezas, realizados na Instituição; informações da Secretaria; entre outras.

Site da Instituição: Além de conter todas as informações sobre o funcionamento da instituição, bem como dos serviços por ela prestados, torna público também, as publicações oficiais de autorização. Esse importante veículo de comunicação também se presta à publicação dos eventos e das notícias da instituição. É também por meio do site, que são publicados alguns textos de autoria dos professores da IES, além da promoção e da divulgação das „Semanas Culturais“ de cada curso, que ocorrem anualmente.

Grupos de discussão para docentes e discentes.

Ações Previstas (Otimização dos Processos de Informação e Comunicação): A realização dessas atividades possibilitou a percepção da necessidade de otimizar alguns dos veículos e mecanismos da estratégia de comunicação da IES, dentre as quais destacamos: incentivar e estimular a manutenção do portal da Faculdade na Internet de forma a propiciar a comunicação entre instituição, os docentes e a comunidade; ampliar continuamente o número de equipamentos da TI (Tecnologia da Informação) para uso dos estudantes, professores e técnicos administrativos buscando sempre a qualidade de educação superior; reestruturar o site da Instituição, aumentando a interatividade e a comunicação com os diversos setores da sociedade por meio de novas ferramentas digitais; e buscar uma aproximação ainda mais estreita com o maior número possível de entidades civis, divulgando ainda mais os

trabalhos de cunho social oferecidos pela Instituição, além das diversas possibilidades de uso de seu espaço de sua disposição para a realização de parcerias.

Ações Realizadas (Otimização dos Processos de Informação e Comunicação): realizada manutenção periódica do portal da IES; melhoria da comunicação interna e externa – física e virtual e acesso à internet pela rede wi-fi.

#### **Dimensão 5 - As políticas de Pessoal e de Carreiras**

Com o propósito de promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços de ensino prestados e o desempenho de seus estudantes, a Faculdade FAETERJ-Rio desenvolveu a avaliação de toda a comunidade acadêmica, a partir da opinião do corpo discente, dos professores, dos gestores de área e coordenadores de cursos.

Nesse primeiro momento foram submetidos à avaliação os professores, os técnicos administrativos e os estudantes. É através destas ferramentas que todos terão condições de avaliar e serem avaliados, participando, desta forma, ativamente no crescimento qualitativo da instituição.

#### **Avaliação do Coordenador**

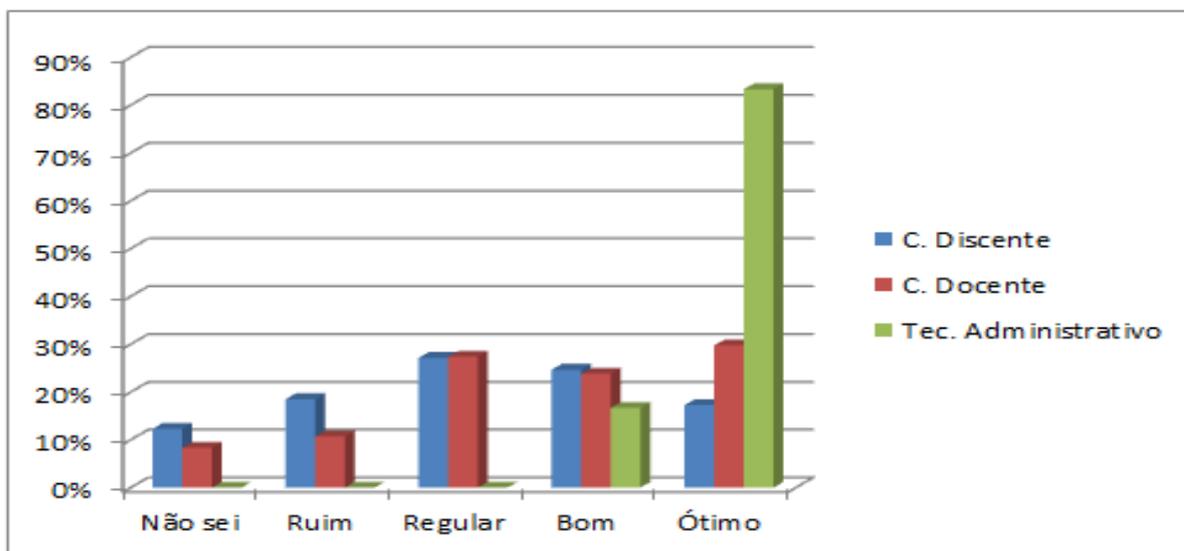
Atuar como coordenador de curso é ser mais que um simples mediador entre estudantes e professores. É reconhecer as necessidades da área em que atua e tomar decisões que possam beneficiar toda a comunidade escolar; é atender às exigências legais do Ministério da Educação, gerir e executar o projeto pedagógico do curso, operar novas tecnologias, avaliar o trabalho dos docentes, estar comprometido e fazer cumprir a missão, crença e valores da instituição, estar atento às mudanças impostas pelo mercado de trabalho a fim de adequar e modernizar o curso com foco na garantia de qualidade; é gerir equipes e processos pensando e agindo estrategicamente, colaborando com o desenvolvimento dos estudantes e com o crescimento da instituição em que trabalha.

Portanto, ser coordenador de curso pressupõe possuir competências nos aspectos legal, mercadológico, científico, organizacional e de liderança. Ao cumprir tarefas cada vez mais complexas e que ultrapassam o conhecimento específico do curso, o coordenador assume o perfil de gestor - peça chave para promover as alterações e criar propostas inovadoras no ambiente universitário.

Tendo em vista as competências e habilidades que um coordenador do ensino superior deve ter, foi oportunizado aos estudantes e professores avaliarem os coordenadores de seus cursos. Nesses itens foi perguntado aos professores, estudantes e ao próprio coordenador: cortesia no atendimento, rapidez na prestação de serviços, serviço prestado corretamente, informações atualizadas, localização das instalações, estimula discussões sobre o projeto pedagógico do curso, tendo em vista a qualidade da formação., realiza eventos científicos em todas as áreas do curso, resolve problemas com rapidez, tem horário regular para atendimento aos estudantes, tem bom relacionamento com os estudantes, estimula discussões sobre o currículo do curso, tendo em vista a qualidade da formação, estimula a prestação de serviços à comunidade, por meio de convênios com órgãos públicos e privados, incentiva os professores a buscarem capacitação e atualização por meio de cursos de pós-graduação, desenvolver atividades para integração dos professores, especialmente aqueles de áreas afins, incentiva os professores a publicarem em eventos científicos e periódicos nacionais e internacionais, comunica as decisões periodicamente aos professores e estudantes, tem horário regular para atendimento aos professores e tem bom relacionamento com os professores

O gráfico 9 a seguir apresenta a avaliação global da coordenação por parte dos três públicos componentes da amostra: os discentes (estudantes), os docentes (professores) e os técnicos administrativos.

Gráfico 9 - Distribuição da frequência relativa da avaliação sobre o desempenho geral da coordenação.



Fonte: Dados da pesquisa.

De acordo com os dados apresentados no gráfico 9, pode-se observar que os docentes (54%), discentes (42%) e técnicos administrativos (100%) atribuíram avaliações positivas quanto ao desempenho da coordenação com maior concentração das respostas nas alternativas “Bom” e “Ótimo”.

### **Avaliação dos Professores pelos estudantes**

A avaliação de desempenho dos professores tem sido bastante utilizada pelas instituições de ensino superior, tanto no intuito de melhorar a qualidade do corpo docente como no de trazer subsídios para a melhoria do ensino. Os professores foram avaliados por estudantes, em seu desempenho docente na disciplina, do único curso. Além disso, os professores foram submetidos a uma autoavaliação.

No processo de avaliação docente foram questionados indicadores julgados como relevantes para o processo de aprendizagem em sala de aula. São eles: o docente apresentou, discutiu e implementou o Plano de Ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; método de ensino; bibliografia; objetivos da disciplina; instrumento de avaliação de aprendizagem; estimula a utilização de materiais complementares (livros, sites, áudio, vídeos, periódicos on-line, entre outros); domina o conteúdo e realizou avaliações compatíveis com o que foi trabalhado em aula.

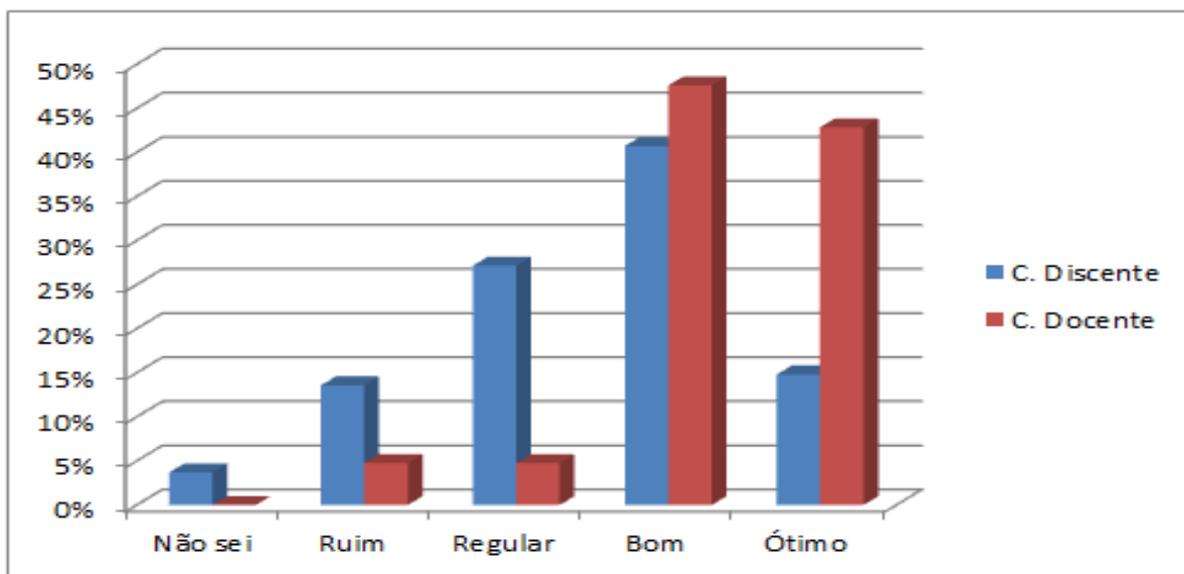


Gráfico 10 - Distribuição da frequência relativa da avaliação dos discentes e docentes sobre o desempenho geral dos docentes.

Fonte: Dados da pesquisa.

Para cada critério, os estudantes julgaram o desempenho dos professores utilizando uma escala que variou entre sem opinião, ótimo, bom, regular e insatisfatório.

Em linhas gerais, pôde-se perceber a concentração de respostas de estudantes (74%), professores (94%) e técnicos administrativos (94%) nas alternativas Ótimo e/ou Bom para a avaliação do desempenho dos docentes da Faculdade FAETERJ-Rio. A partir dessa avaliação, pode-se destacar o corpo docente como um fator positivo no desempenho da faculdade.

Vale ressaltar que o objetivo da avaliação do professor pelo aluno não é punir o professor pelas falhas cometidas e demonstradas através dos resultados dos questionários. Para que possa ser alcançado o objetivo da aplicação desta metodologia há necessidade de humildade, reflexão e autocrítica por parte do professor, buscando a melhoria do seu ensino. O que interessa é o feedback, para dar condições ao professor no que se refere ao seu crescimento pessoal e profissional.

A CPA da FAETERJ-Rio sabe que o programa de avaliação docente não deve se restringir à percepção exclusiva dos estudantes. Para que haja uma noção real e fidedigna do desempenho dos professores, faz-se necessário observar outros

aspectos do desempenho acadêmico, de forma ampliada tais como: produção de trabalhos científicos e profissionais, titulação e carga horária de cada docente. Estes são alguns dos critérios que são observados pela CPA durante o processo avaliativo do corpo docente. Tudo isso deve ser somado ao programa de avaliação docente proporcionando uma dimensão macro da produtividade dos docentes.

Assim, estamos certos de que a avaliação poderá ser um indicador para mensurar o desempenho dos professores, do que propriamente servir como uma bússola única para aprovar ou desaprovar a qualidade do docente. Além disso, é importante registrar que o propósito da avaliação de desempenho é promover a melhoria contínua, identificando pontos a serem melhorados por todos os envolvidos no processo de aprendizagem.

#### **Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição**

Nessa dimensão, a CPA baseou seu trabalho na análise de documentos oficiais da instituição. As diretrizes de funcionamento, estrutura e organização da Faculdade FAETERJ-Rio estão relatadas no seu Regimento, conforme análise de 11/12/2007, do Processo nº 2006 0007827, do MEC. A seguir reproduzimos parte do regimento que trata da gestão da IES:

### **DOS ÓRGÃOS DO CONSELHO DIRETOR**

#### **SEÇÃO I**

Art.9º. O Conselho Diretor é um órgão colegiado normativo, consultivo e de deliberação superior, composto por membros eleitos por meio do voto direto em pleito convocado especialmente para este fim.

Art.10. O Conselho Diretor é constituído:

- I. Pelo Diretor Geral, seu presidente;
- II. Por 4 (quatro) representantes do corpo docente, por curso;
- III. Por 1 (um) representante do corpo discente;
- IV. Por 2 (dois) representantes dos funcionários;
- V. Por 1 (um) representante da comunidade.

§1º. Os representantes dos docentes, discentes e funcionários, são eleitos por voto direto pelos seus pares para mandato de 2 (dois) anos.

§2º. O Diretor é membro nato do Conselho Diretor e seu mandato coincide com a investidura na função

§3º. O representante da comunidade é indicado por membros do Conselho e por eles aprovado.

Art.11. As eleições são realizadas mediante regimento eleitoral aprovado pelo Conselho Diretor.

Parágrafo Único: Só será permitida uma reeleição dos membros do Conselho Diretor.

Art.12. Os membros do Conselho Diretor estão automaticamente impedidos de exercer função de chefia, coordenação ou direção durante sua gestão no Conselho, à exceção do seu presidente.

Art.13. O Conselho Diretor reúne-se ordinariamente duas vezes por semestre, e extraordinariamente, quando convocado, pelo presidente ou por qualquer um de seus membros, desde que apresente requerimento com assinatura de no mínimo  $\frac{1}{3}$  (um terço) do colegiado.

Art.14. Compete ao Conselho Diretor:

I. Elaborar o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, submetendo-o à aprovação da entidade mantenedora;

II. Deliberar, como última instância interna, em assuntos submetidos a sua consideração, pelo Diretor da FAETERJ, pelo presidente do Conselho Acadêmico, pelo Centro Acadêmico;

III. Apreciar e propor, mediante consulta à comunidade escolar, as alterações regimentais, por meio de seus membros representantes, em reunião do Conselho para a qual será exigido quórum especial;

IV. Formular e aprovar diretrizes para o bom desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão;

V. Apresentar e aprovar sugestões para o plano anual de atividades da instituição;

VI. Apreciar, aprovar e tornar públicos os relatórios anuais técnico-pedagógicos assim como, relatório administrativo apresentado pela direção;

VII. Sugerir medidas que visem ao aperfeiçoamento e ao desenvolvimento das atividades da Faculdade;

VIII. Conceder dignidades acadêmicas;

IX. Apreciar e decidir sobre os recursos interpostos pelos demais órgãos;

X. Propor e aprovar a alocação de recursos financeiros, estabelecendo como prioridade às necessidades básicas para o funcionamento das atividades educacionais;

XI. Exercer outras atribuições que lhe sejam previstas em lei e neste regimento.

Parágrafo Único: Das decisões do Conselho Diretor, cabe recurso ao Conselho Superior da FAETEC e ao Conselho Estadual de Educação, por estrita arguição de ilegalidade.

Conselho Diretor

Professores:

André Henrique Pedrosa Neves,

Maria Cláudia Roenick Guimarães

Nelson Luis Soares Bezerra

Rute Cândida de Freitas

Funcionários:

Eduardo Corrêa Dias

Celso Oliveira

Alunos:

Antônio Pedro Gomes Mendes

Representante da Comunidade:

Paulo Henrique Ventura Neves da Costa.

#### DO CONSELHO ACADÊMICO

Art.15. O Conselho Acadêmico é o órgão deliberativo, normativo e consultivo do ensino superior em matéria de ensino, pesquisa e extensão e tem por finalidade organizar, avaliar e decidir sobre as atividades acadêmicas dos cursos de ensino superior, devendo:

- I. Formular diretrizes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- II. Ordenar os planos dos cursos;
- III. Aprovar semestralmente o calendário acadêmico;
- IV. Apreciar e aprovar quaisquer modificações curriculares;
- V. Aprovar os relatórios dos cursos e atividades acadêmicas realizadas;
- VI. Deliberar sobre pedidos de transferência e aproveitamento de estudos, depois de ouvidas as diretorias;
- VII. Aprovar as normas de funcionamento dos estágios supervisionados.

Parágrafo Único: As deliberações são encaminhadas ao Conselho Diretor para a aprovação e encaminhamento aos órgãos superiores, quando for o caso.

Art.16. O Conselho Acadêmico é constituído pelo:

- I. Diretor Geral, seu presidente;
- II. Coordenador de curso;
- III. Coordenador de Extensão e Pesquisa;
- IV. Coordenador de Estágio;
- V. 3 (três) representantes do corpo docente;
- VI. 2 (dois) representantes do corpo discente;

Art.17. O Conselho Acadêmico reúne-se ordinariamente a cada mês e, extraordinariamente, quando convocado por seu presidente, por iniciativa própria ou a requerimento de 1/3 de seus membros.

Art.18. O diretor e os coordenadores são membros natos e os representantes dos professores e alunos são escolhidos em eleição direta por seus pares.

§1º. As eleições são realizadas mediante regimento eleitoral aprovado pelo Conselho Diretor.

§2º. O mandato dos professores é de dois anos, permitida uma recondução do diretor e dos coordenadores que coincide com a investidura na função.

§3º. O mandato dos alunos é de um ano, permitida uma recondução.

Conselho Acadêmico:

Professores:

1- Artur Antônio Melo Lira Brandt

2- Cláudio Bispo de Jesus Costa

3- Leonardo Soares Vianna

Alunos:

Catarina de Carvalho Assumpção de Souza

Thassia Ymara Cruz

Membros Natos:

Coordenador Acadêmico: Paulo Massillon de Freitas Martins

Coordenador de Extensão e Pesquisa: Jose Wilson Coura Pinto

Coordenadora de Estágio: Heliana Borges de Lucas de Vasconcellos

Diretor Geral: Rosângela de Sena Almeida

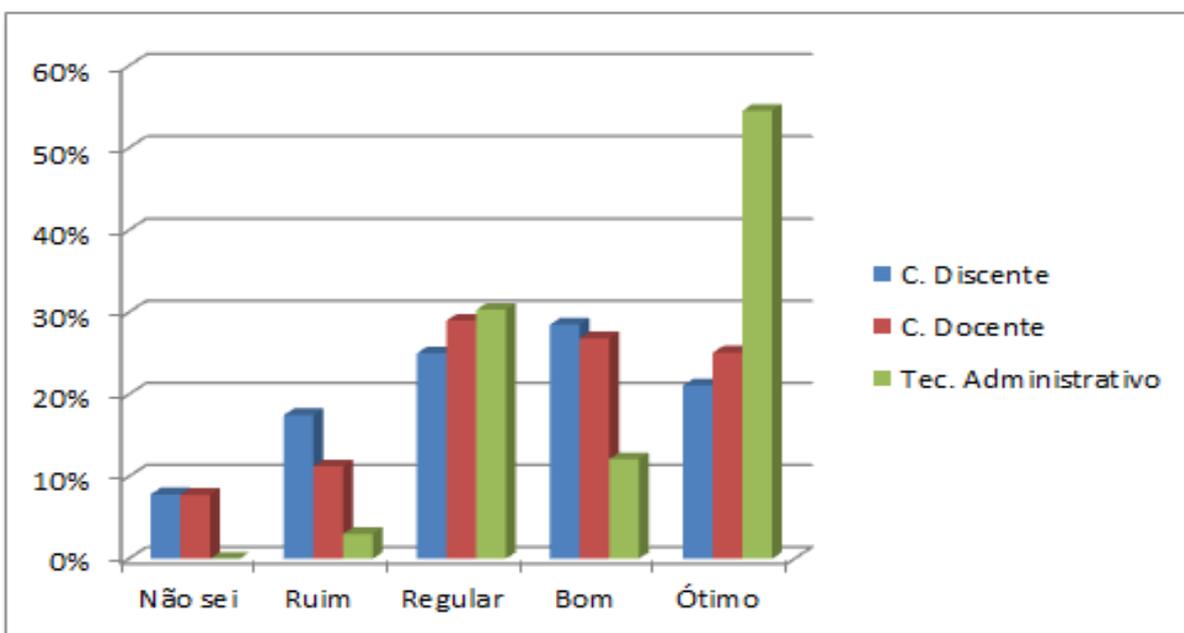
#### **Dimensão 7 - Infraestrutura física**

Foi aplicado um questionário com a finalidade de conhecer a percepção dos estudantes, dos técnicos administrativos e dos professores da FAETERJ-Rio quanto à infraestrutura física da instituição e os serviços prestados no que tange à segurança, manutenção predial, limpeza, biblioteca e laboratório de informática.

Participaram desse levantamento sessenta e três estudantes. Ademais, também responderam a essas questões, 21 docentes e 3 colaboradores do corpo técnico administrativo.

O gráfico 11 a seguir apresenta a avaliação geral de discentes, docentes e técnico administrativo com relação à infraestrutura da Faculdade FAETERJ-Rio.

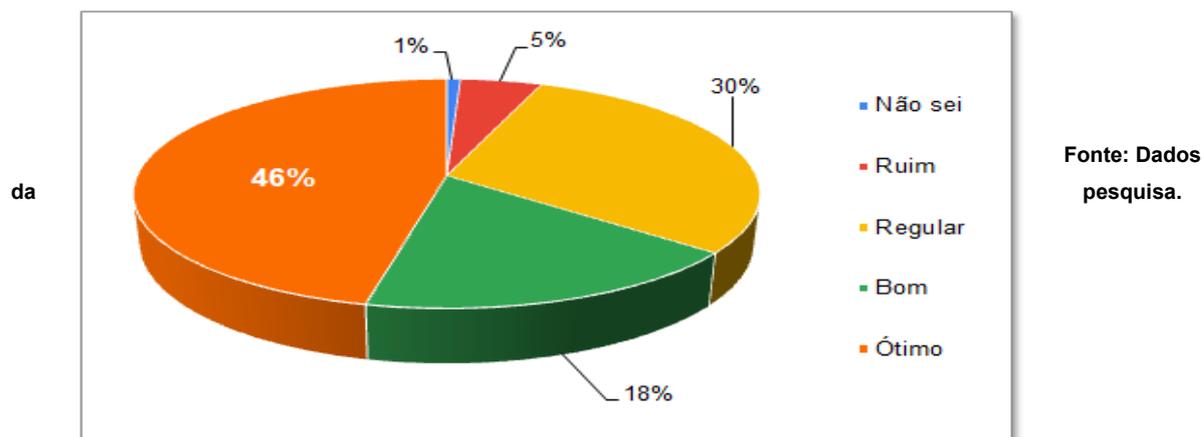
Gráfico 11 - Distribuição da frequência relativa da avaliação sobre a infraestrutura.



Fonte: Dados da pesquisa.

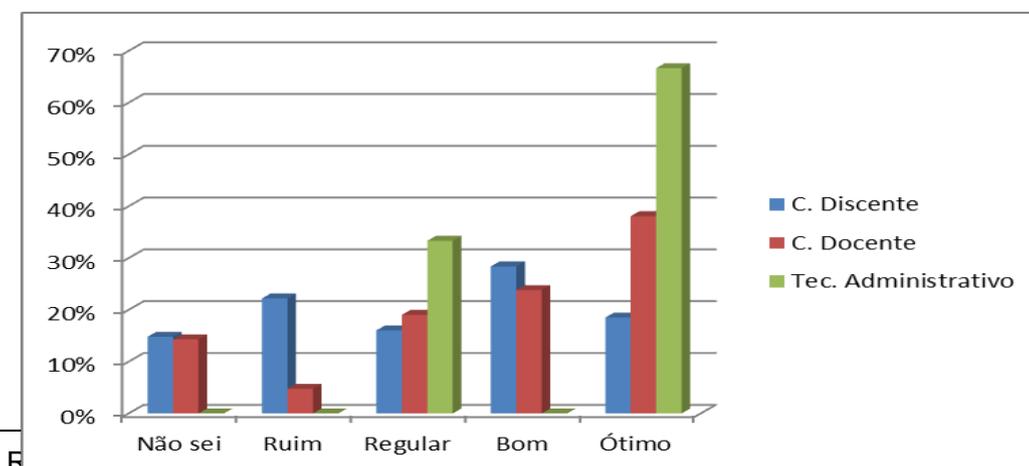
A partir dos dados do gráfico 9 pode-se determinar a concentração de respostas dos três públicos da amostra nas alternativas Bom e Ótimo. Nesse sentido, os respondentes da amostra percebem a infraestrutura da faculdade como bem satisfatória.

Gráfico 12 - Distribuição da frequência relativa da avaliação dos discentes e docentes sobre os laboratórios de informática.



Conforme os dados do gráfico 12, pode-se perceber que mais da metade dos docentes da faculdade avaliam positivamente a estrutura dos laboratórios de informática (64%), porém, parcela dos docentes apresentaram uma concentração representativa negativa nesse quesito, pois 35% avaliaram regular ou ruim. Ponto esse que será avaliado por essa gestão na Faculdade FAETERJ-Rio. De acordo com os dados do gráfico 12, pode-se perceber uma concentração de respostas para docentes (62%), técnicos-administrativos (67%) e discentes (47%) nas alternativas, bom ou ótimo. Assim sendo, esses públicos perceberam que o acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é satisfatório. Contudo, parcela dos respondentes apresentou uma concentração representativa negativa no quesito regular, pois 23%, em média, avaliaram o acesso para o grupo citado como insatisfatória. Assim sendo, existe a necessidade de serem feitos investimentos neste setor. No que diz respeito ao acesso de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, os dados coletados, foram:

Gráfico 13 - Distribuição da frequência relativa da avaliação sobre acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.



**Fonte: Dados da pesquisa.**

Pontos fortes: limpeza das áreas comuns; limpeza das salas de aula; acessibilidade da área de convivência; qualidade dos serviços da manutenção predial;

Pontos fracos (melhorias): Biblioteca.

Ações previstas: buscar a excelência na qualidade dos serviços e produtos como um diferencial de competitividade da FAETERJ-Rio, aumentar o número de salas da Instituição; garantir a manutenção e a conservação dos espaços físicos existentes; promover, conforme necessidades identificadas, a atualização e a ampliação dos equipamentos de informática e outros que se fizerem necessários para a garantia da qualidade dos serviços prestados.

Ações realizadas: manutenção e atualização do laboratório de informática e dos terminais quando necessárias, substituição e instalação de peças nas CPUs.

#### **Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação**

A cultura de autoavaliação, que vem paulatinamente se firmando na Faculdade FAETERJ-Rio, é resultado de um trabalho comprometido com os princípios éticos que norteiam todos os empreendimentos humanos e os da educação, em particular, que vem rendendo bons frutos.

Ações Previstas e Realizadas: manter o programa de avaliação institucional sob a ótica da comunidade acadêmica.

#### **Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes (Programa de Atendimento extraclasse)**

A formação educacional do aluno é, talvez, um dos pontos nevrálgicos na política de atendimento, pois a grande maioria, no período inicial, carece de uma série de pré-requisitos necessários a um bom desempenho nos estudos. Assim, são efetuadas uma série de medidas de atendimento frente às necessidades variadas dos discentes. Para tanto, são desenvolvidas estratégias na solução das dificuldades que, eventualmente, ocorram no processo de ensino-aprendizagem.

As principais dificuldades detectadas pela CPA e coordenação de curso em relação aos estudantes são: dificuldades em acompanhar as aulas em decorrência

de um Ensino Médio deficiente e para muitos a questão financeira, e para muitos, conciliar trabalho e o curso.

Caso o docente possua monitor, este irá orientar e tirar as dúvidas do aluno em dificuldade em horário extraclasse, com o objetivo de reduzir problemas como a reprovação e abandono do curso. Esta orientação pode resultar na motivação do aluno e no aproveitamento do conteúdo das disciplinas. Alguns pontos a serem tratados, não sendo isolados, podem ser discutidos em Reunião de Representantes, que ocorre duas vezes no semestre na IES, para cada curso de graduação. Outros assuntos de maior relevância são tratados em Reunião de Colegiado.

### **Ouvidoria**

A Ouvidoria é um canal de comunicação da sociedade com a FAETEC e tem como objetivo contribuir para a excelência de seus serviços e o exercício da cidadania por parte do cidadão. O atendimento pode ser presencial pelo site da FAETEC e outros canais, informados neste mesmo site.

### **Divulgar o Programa de Iniciação Científica**

Estimular a Iniciação Científica como atividade relevante no curso de graduação.

### **Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira**

Os recursos obtidos são destinados à manutenção das atividades administrativas e educacionais, a instituição é uma fundação mantida pelo governo do estado do Rio de Janeiro. O Plano de Desenvolvimento Institucional estabelece uma relação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto, de tal maneira que a ampliação e criação de novos cursos é baseada no PDI e está vinculada à viabilidade financeira e orçamentária da instituição. A Faculdade FAETERJ-Rio desenvolve uma gestão educacional de acordo com a sua filosofia e tem como metas a serem alcançadas as relatadas no cronograma abaixo:

Ações previstas: ampliar parcerias com empresas para realização de convênios para qualificação e formação de seus funcionários junto à IES; institucionalizar projetos fomentados pelo governo, especificamente a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro FAPERJ.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente relatório é resultado de um trabalho realizado pela CPA, no que tange ao planejamento e execução junto aos diversos segmentos da Faculdade FAETERJ-Rio. Procedimentos adotados de acordo com as fragilidades detectadas pela CPA de anos anteriores, como consta a seguir:

Ações de melhorias realizadas: programa de Iniciação Científica; melhoria da metodologia utilizada na CPA, principalmente nos questionários e relatórios de cada dimensão de TI da IES.

Em relação à autoavaliação institucional de 2020, foram detectadas algumas potencialidades, abaixo relacionadas: trabalhos sociais realizados; maior porcentagem de professores com a formação em mestrado, doutorado e doutorado; acesso à internet por meio da rede wi-fi; palestras com profissionais de relevância no mercado, abordando temas que não são vistos em sala de aula; palestras pedagógicas para o corpo docente; inclusão no portal dos itens: Regimento, Calendário, Manual de Atividades Complementares e Manual de Trabalho de Conclusão de Curso.

Em relação à autoavaliação institucional de 2020 e a pesquisa de qualidade realizada com os estudantes, foram detectadas algumas fragilidades, abaixo relacionadas: computadores com configuração desatualizada no laboratório de informática; necessidade de atualização do software de gestão acadêmica, coruja e do ambiente virtual de aprendizagem (moodle); necessidade de implementação de um sistema de catracas e carteirinhas e publicação do acervo da biblioteca por meio eletrônico.

De acordo com os resultados da autoavaliação, elaborou-se um plano de ação, a: incentivar a participação de todos os professores nos projetos do curso; promover de forma sistemática e contínua, a avaliação institucional; reforçar a apresentação do projeto pedagógico aos estudantes e investir continuamente na ampliação do acervo bibliográfico e projetos financiados pelo governo.

Será necessária uma melhor apuração dos conceitos regulares em algumas dimensões, haja vista fosse importante que uma parte significativa dessas respostas estivessem concentradas nos conceitos “bom” ou “ótimo”.

Por outro lado, pode-se observar que, no geral, os indicadores encontram-se em patamares bastante adequados considerando também a avaliação de toda a comunidade acadêmica, não deixando de colocar o alto nível de aceitação da FAETERJ-Rio.

Com base nos indicadores apontados na presente autoavaliação, a IES buscará a excelência do desempenho nas dimensões estabelecidas pelo SINAES.

## REFERÊNCIAS

CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. Ministério da Educação, 2004, Brasília-DF, impresso, 18 p.

CONAES. Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais. Ministério da Educação, 2004, Brasília-DF, impresso, 38 p.

DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da Educação Superior. Petrópolis: Vozes, 2000. INEP. Manual de avaliação institucional externa para fins de credenciamento e credenciamento de universidades. Ministério da Educação / INEP, 2004, Brasília-DF, arquivo digital na homepage.

LUCKESI, C.C. Avaliação da aprendizagem escolar. 9. ed. São Paulo: Cortez, 1999. RIBEIRO, Célia Maria, COSTA, Eula Maria. Avaliação Institucional: o desenvolvimento humano enquanto percurso e destino. 2002. (TEXTO)

SINAES. Da concepção à regulamentação. Ministério da Educação, INEP, 2004, Brasília-DF, impresso, 157 p.

SOUZA, C. P. Avaliação do Rendimento Escolar. 11<sup>a</sup> ed. São Paulo:Papirus, 2005, 180p.

# ANEXOS

## ANEXO I. Formulários Docentes

### Questionário de Avaliação 2023 Docentes

Prezado docente. O processo é sigiloso e não vai tomar muito seu tempo. Pode ser realizado pelo celular. Para responder, basta avaliar cuidadosamente marcando uma opção para cada pergunta.

\*Obrigatório

#### AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE

1. Permaneci nas aulas do início ao fim. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Fui assíduo em minhas aulas. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Participei de eventos realizados pela instituição. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Utilizei a bibliografia indicada nas aulas assiduamente. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Participo e realizo os trabalhos desenvolvidos individualmente e em grupos, com compromisso ético.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da FAETERJ Regimento, Normas Acadêmicas, Calendário, etc...)\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. Apresentei, discuti e cumpri o plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino; bibliografia; instrumento de avaliação de aprendizagem.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. Cumpri o programa da disciplina.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

9. Realizei avaliações compatíveis com o que foi trabalhado em aula.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

1. Sobre a Divulgação da autoavaliação?\* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Evidências de melhorias na FAETERJ-RIO decorrentes dos resultados da autoavaliação institucional? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional; Dimensão

3: Responsabilidade social.

1. Sobre a qualidade das relações da FAETERJ-RIO a sociedade, relativas à defesa do meio ambiente? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Como você avalia as ações da FAETERJ voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Há evidências de um plano de gestão ambiental no campus (coleta seletiva, etc.)? \*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade;

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante.

1. Coordenação de Curso apresenta bom relacionamento com os discentes? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Coordenação comunica-se com os docentes e discentes frequentemente? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Coordenação reuniu-se com discentes para fins pedagógicos? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico de Curso (PPC): \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Ações que promovam interdisciplinaridade no seu curso. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Ações que promovam interdisciplinaridade no seu curso: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. Sobre os eventos promovidos pela extensão da FAETERJ: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. Seu nível de Conhecimento sobre o Programa de Iniciação Científica (PIC):\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

9. Realização de trabalho de pesquisa, TCC, participação, como expositor ou debatedor, em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, sob supervisão de professores da FAETERJ: \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

10. Defesa e promoção dos direitos humanos: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

11. O site oficial da FAETERJ é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

13. Central de Atendimento (Protocolo Geral): \*

*Marcar apenas uma oval.*

---

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante.

14. Foram oferecidas atividades extraclasse na forma de seminários, palestras e outros. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

15. Foi oferecido apoio para participação em Congressos, Seminários e outros.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Eixo 3: Políticas acadêmicas. Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Além de suas habilidades específicas, o curso ofereceu a oportunidade de desenvolver competências e outras habilidades, tais como (pode assinalar mais de um item):

- Comunicação
- Trabalho em equipe
- Estudo independente
- Pesquisa em outros materiais
- Autodisciplina
- Crítica
- Criatividade
- Resolução de problemas
- Leitura e interpretação
- Esquematização e resumo dos textos

Eixo 3: Políticas acadêmicas. Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante. Meios de comunicação que evidencio utilizados para obter informações da FAETERJ. (pode assinalar mais de um item):

- E-mail institucional
- Facebook
- Twitter
- Site institucional
- Instagram
- Telefone
- Outros

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

1. Sua avaliação sobre a Gestão da FAETERJ, de forma geral, considerando o nível de relacionamento e a busca de soluções na resolução de problemas ou dificuldades: \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Programas institucionais de incentivos e benefícios à comunidade universitária e suas formas. \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Normas e regimentos institucionais. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura física.

#### ESPAÇOS UTILIZADOS PARA AULAS

1. Espaços utilizados para aulas. São amplas, arejadas, bem iluminadas, conservadas e com mobiliário adequado. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Os equipamentos ou materiais usados em seu curso, estes são em quantidade e qualidade adequados ao número de alunos: \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Os equipamentos ou materiais usados em seu curso, estes são em quantidade e qualidade adequados ao número de alunos. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Atendimento de forma geral.

*\* Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Crítica, sugestão ou elogio

1. Deixe sua crítica, sugestão ou elogio:

---

---

---

---

## ANEXO II. Formulário Discentes

# Questionário de Avaliação 2023 DISCENTES

Prezado discente. O processo é sigiloso e não vai tomar muito seu tempo. Pode ser realizado pelo celular. Para responder, basta avaliar cuidadosamente marcando uma opção para cada pergunta.

**\*Obrigatório**

### INFORMAÇÕES GERAIS

Antes de começar o questionário de avaliação, por gentileza, preencha o formulário a seguir com suas informações para um embasamento do mesmo. Lembrando que suas informações são sigilosas.

Turno \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Manhã
- Noite

Período \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Primeiro
- Segundo
- Terceiro
- Quarto
- Quinto

Qual a sua faixa etária? \* *Marcar apenas uma oval.*

- Entre 17 e 25
- Entre 26 e 35
- Entre 36 e 50
- Acima de 50

Sexo: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Masculino
- Feminino

Situação Profissional \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Desempregado
- Empregado Formal
- Empregado Informal
- Dono próprio negócio
- Estagiário
- Somente estudante

Motivo da escolha do curso \* *Marcar apenas uma oval.*

- Qualidade do curso
- Facilidade de acesso
- Recomendação de outros alunos
- Identificação com a área.
- Questão salarial
- É gratuito

Quantos livros você leu em 2023, excetuando-se os livros escolares? \* *Marcar apenas uma oval.*

- Nenhum.
- 1 a 2.
- 3 a 5
- Mais de 5.

Qual é a sua participação na vida econômica de sua família? \* *Marcar apenas uma oval.*

- Você não trabalha e seus gastos são integralmente custeados.
- Você trabalha e é independente financeiramente.
- Você trabalha, mas não é independente financeiramente.
- Você trabalha e é responsável pelo sustento da família.

## AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

1. Permaneci nas aulas do início ao fim? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

2. Fui assíduo em minhas aulas? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

3. Dediquei-me aos estudos também fora do horário das aulas? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

4. Participei de eventos realizados pela instituição? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

5. Utilizei a bibliografia indicada nas aulas assiduamente? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

6. Executei todas as atividades apresentadas pelo docente? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

7. Participei ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor, contribuindo na dinâmica da aula. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

8. Participei e realizei os trabalhos desenvolvidos individualmente e em grupos, com compromisso ético. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

9. Busquei referenciais de apoio (pesquisas na Internet, biblioteca, etc.) para aprofundamento dos conteúdos trabalhados em aula. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

10. Busquei conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da FAETERJ (Regimento, Normas Acadêmicas, Calendário, etc...). \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

11. Até agora, suas expectativas com relação ao curso foram atingidas/cumpridas?

\*

Sim

Não

Parcialmente

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

#### 1. Divulgação da autoavaliação institucional.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

#### 2. Evidência de melhorias na FAETERJ decorrentes dos resultados da autoavaliação institucional? \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei  
 Ruim  
 Regular  
 Bom  
 Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional;

Dimensão 3: Responsabilidade social.

1. Nível de conhecimento sobre a Missão da FAETERJ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Sobre a responsabilidade social da FAETERJ, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Sobre a qualidade das relações da Faeterj-Rio com a sociedade, relativas à defesa do meio ambiente. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.

\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Como você avalia as ações da FAETERJ, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Há evidências de um plano de gestão ambiental no campus? (coleta seletiva, etc.) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

---

**AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade;

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante.

#### 1. Seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico de Curso (PPC): \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

#### 2. Avaliação do corpo docente de seu curso: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

#### 3. Sobre os eventos promovidos pela extensão da FAETERJ. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Sobre os eventos promovidos pela extensão da FAETERJ: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Seu nível de Conhecimento sobre o Programa de Iniciação Científica (PIC): \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Realização de trabalho de pesquisa, TCC, participação, como expositor ou debatedor, em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, sob supervisão de professores da FAETERJ: \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. Defesa e promoção dos direitos humanos: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. O site oficial da FAETERJ é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

9 Qualidade e políticas de atendimento ao estudante da FAETERJ: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

10. Central de Atendimento (Protocolo Geral): \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

11. Visibilidade dos serviços de ouvidoria. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

12. Recuperação de senha de e-mail do aluno. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

13. Qualidade dos meios e canais para comunicação. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

14. Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

13. Integração entre as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

**Sobre a coordenação de curso.**

1. Quando iniciou o semestre letivo você recebeu informações e/ou orientações do(a) coordenador(a) do curso. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

2. O coordenador do curso buscou soluções para os problemas surgidos no curso, durante a proposta de aulas remotas. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

3. O coordenador do curso se envolveu, criou protocolos e orientou os docentes quanto aos procedimentos para aulas remotas. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

4. Conteúdo da disciplina/curso é pertinente e de acordo com o que exige o mercado de trabalho. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

5. Como você avalia o conjunto de disciplinas ofertadas pelo seu curso? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Como você avalia a qualidade da orientação (disponibilidade, esclarecimento de dúvidas, encaminhamentos de questões acadêmicas e administrativas) ofertada pelo professor orientador? (SOMENTE ALUNOS QUE POSSUEM ORIENTAÇÃO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO). \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. As disciplinas do Programa têm contribuído para a sua formação intelectual. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. Avalie a qualidade do Curso. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

9. Qualificação dos professores do Programa. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

### **Atendimento ao Estudante**

1. Foram oferecidas oportunidades para atividades de extensão? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

2. Foram oferecidas atividades extraclasse na forma de seminários, palestras e outros? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

3. Foi oferecido apoio para participação em Congressos, Seminários e outros? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

4. Quando você pesquisa os sites e demais materiais indicados nas unidades de estudo qual é o seu nível de satisfação com os conteúdos desses sites e materiais?\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

5. Para realizar as tarefas das disciplinas e para aprofundamento, você consulta as bibliografias indicadas? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

6. Além de suas habilidades específicas, o curso ofereceu a oportunidade de desenvolver competências e outras habilidades, tais como (pode assinalar mais de um item): \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Comunicação
- Trabalho em equipe
- Estudo independente
- Pesquisa em outros materiais
- Autodisciplina
- Crítica
- Criatividade
- Resolução de problemas
- Leitura e interpretação
- Esquematização e resumo dos textos
- Nenhuma

7. Meios de comunicação que evidencio utilizados para obter informações da FAETERJ. (Pode marcar mais de uma) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- E-mail institucional
- Facebook
- Twitter
- Site institucional
- Instagram
- Telefone
- Outros

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

1. Sua avaliação sobre a Gestão da FAETERJ, de forma geral, considerando o nível de relacionamento e a busca de soluções na resolução de problemas ou dificuldades: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Programas institucionais de incentivos e benefícios à comunidade universitária e suas formas de operacionalização: \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Normas e regimentos institucionais: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Cumprimento da legislação e normas institucionais. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura física.

#### ESPAÇOS UTILIZADOS PARA AULAS

1. São amplos, arejadas, bem iluminadas, conservados e com mobiliário adequado:

\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Os equipamentos ou materiais usados em seu curso, estes são em quantidade e qualidade adequados ao número de alunos: \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Laboratórios de aulas práticas: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA INFRAESTRUTURA

1. Banheiros: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Seu nível de satisfação com o curso: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Prezado discente,  
as próximas  
questões são  
pertinentes a(s)  
disciplina(s)

## AVALIAÇÃO DO CORPO

### DOCENTE

cursada(s) e seu(s) respectivos docentes. Avalie apenas os docentes de seu período corrente e continue usando o mesmo método de avaliação das questões anteriores. São apenas 4 questões.

1. O docente apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino; bibliografia; instrumento de avaliação de aprendizagem.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Raramente	Às vezes	Quase sempre	Sempre
Prof. Alfredo Nazareno Pereira Boente	<input type="radio"/>				
Prof. André Henrique Pedrosa Neves	<input type="radio"/>				
Prof. Artur António Melo de Lira Brandt	<input type="radio"/>				
Prof(a). Claudia Ferlin	<input type="radio"/>				
Prof. Cláudio Bispo de Jesus da Costa	<input type="radio"/>				
Prof. Eduardo José Paz Ferreira Barreto	<input type="radio"/>				
Prof. José Wilson Coura Pinto	<input type="radio"/>				
Prof. Leonardo Soares Vianna	<input type="radio"/>				
Prof. Marcio Belo Rodrigues da Silva	<input type="radio"/>				
Prof. Miguel Gabriel Prazeres de Carvalho	<input type="radio"/>				
Prof. Maria Cláudia Roenick Guimarães	<input type="radio"/>				
Prof. Nelson Luis Soares Bezerra	<input type="radio"/>				
Prof. Paulo Massillon Martins	<input type="radio"/>				
Prof. Paulo Ricardo Galhanone	<input type="radio"/>				
Prof. Ricardo Marciano dos Santos	<input type="radio"/>				
Prof. Roberto Velasco Kopp	<input type="radio"/>				

Junior

---

Prof(a). Rosângela de Sena  
Almeida

---

Prof(a). Rute Candida de  
Freitas

---

Prof. Wagner da Silva Zanco

---

2. Estimula a utilização de materiais complementares (livros, sites, periódicos on-line, áudio, vídeos, entre outros).

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Raramente	Às vezes	Quase sempre	Sempre
Prof. Alfredo Nazareno Pereira Boente	<input type="radio"/>				
Prof. André Henrique Pedrosa Neves	<input type="radio"/>				
Prof. Artur António Melo de Lira Brandt	<input type="radio"/>				
Prof(a). Claudia Ferlin	<input type="radio"/>				
Prof. Cláudio Bispo de Jesus da Costa	<input type="radio"/>				
Prof. Eduardo José Paz Ferreira Barreto	<input type="radio"/>				
Prof. José Wilson Coura Pinto	<input type="radio"/>				
Prof. Leonardo Soares Vianna	<input type="radio"/>				
Prof. Marcio Belo Rodrigues da Silva	<input type="radio"/>				
Prof. Miguel Gabriel Prazeres de Carvalho	<input type="radio"/>				
Prof. Maria Cláudia Roenick Guimarães	<input type="radio"/>				
Prof. Nelson Luis Soares Bezerra	<input type="radio"/>				
Prof. Paulo Massillon Martins	<input type="radio"/>				
Prof. Paulo Ricardo Galhanone	<input type="radio"/>				
Prof. Ricardo Marciano dos Santos	<input type="radio"/>				
Prof. Roberto Velasco Kopp Junior	<input type="radio"/>				

Comissão Própria de Avaliação - FAETERJ-Rio

---

Prof(a). Rosângela de Sena  
Almeida

Prof(a). Rute Candida de  
Freitas

Prof. Wagner da Silva Zanco

---

3. Realizou avaliações compatíveis com o que foi trabalhado em aula.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Raramente	Às vezes	Quase sempre	Sempre
Prof. Alfredo Nazareno Pereira Boente	<input type="radio"/>				
Prof. André Henrique Pedrosa Neves	<input type="radio"/>				
Prof. Artur António Melo de Lira Brandt	<input type="radio"/>				
Prof(a). Claudia Ferlin	<input type="radio"/>				
Prof. Cláudio Bispo de Jesus da Costa	<input type="radio"/>				
Prof. Eduardo José Paz Ferreira Barreto	<input type="radio"/>				
Prof. José Wilson Coura Pinto	<input type="radio"/>				
Prof. Leonardo Soares Vianna	<input type="radio"/>				
Prof. Marcio Belo Rodrigues da Silva	<input type="radio"/>				
Prof. Miguel Gabriel Prazeres de Carvalho	<input type="radio"/>				
Prof. Maria Cláudia Roenick Guimarães	<input type="radio"/>				
Prof. Nelson Luis Soares Bezerra	<input type="radio"/>				
Prof. Paulo Massillon Martins	<input type="radio"/>				
Prof. Paulo Ricardo Galhanone	<input type="radio"/>				
Prof. Ricardo Marciano dos Santos	<input type="radio"/>				
Prof. Roberto Velasco Kopp Junior	<input type="radio"/>				
Prof(a). Rosângela de Sena	<input type="radio"/>				

Almeida

---

Prof(a). Rute Candida de  
Freitas

Prof. Wagner da Silva Zanco

### Sugestão

1. Informe aqui o que mais gosta na faculdade:

---

---

---

---

---

---

2. Deixe sua sugestão

---

---

---

---

---

---

## ANEXO III. Formulário Técnico Administrativo

# Questionário de Avaliação 2023- Técnico Administrativo

Prezado técnico administrativo. O processo é sigiloso e não vai tomar muito seu tempo. Pode ser realizado pelo celular. Para responder, basta avaliar cuidadosamente marcando uma opção para cada pergunta.

**\*Obrigatório**

### AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

#### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

1. Divulgação da autoavaliação institucional. *\* Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Evidência de melhorias na FAETERJ decorrentes dos resultados da autoavaliação institucional. *\* Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional; Dimensão

3: Responsabilidade social.

#### 1. Nível de conhecimento sobre a Missão da FAETERJ.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

#### 2. Sobre a responsabilidade social da FAETERJ, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

#### 3. Sobre a qualidade das relações da FAETERJ com a sociedade, relativas à defesa do meio ambiente.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Atividades de preservação da memória cultural, artística e do patrimônio cultural.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Como você avalia as ações da FAETERJ, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. É satisfatória a participação da comunidade externa no contexto institucional?(atendimentos: Odontologia, Fisioterapia, Direito, etc.)\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. Há evidências de um plano de gestão ambiental no campus (coleta seletiva, etc.)?\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. Nível de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade;

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante.

#### 1. Sobre os eventos promovidos pela extensão da FAETERJ. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

#### 2. Defesa e promoção dos direitos humanos. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

#### 3. O site oficial da FAETERJ é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Central de Atendimento (Protocolo Geral). \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Visibilidade dos serviços de ouvidoria. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Qualidade dos meios e canais para comunicação. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. Qualidade dos meios e canais para comunicação. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. Confiabilidade dos dados e informações disponibilizados nos meios e canais de comunicação. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

9. Integração entre as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

10. Nível de satisfação com as políticas acadêmicas institucionais. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

### **Atendimento ao corpo Técnico Administrativo.**

11. Foram oferecidas oportunidades para atividades de extensão?

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

12. Foi oferecido apoio para participação em Congressos, Seminários e outros?

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

13. Além de suas habilidades específicas, o trabalho ofereceu a oportunidade de desenvolver competências e outras habilidades, tais como (pode assinalar mais de um item):

- Comunicação
- Trabalho em equipe
- Bom
- Ótimo
- Estudo independente
- Pesquisa em outros materiais
- Autodisciplina
- Crítica
- Criatividade
- Resolução de problemas
- Leitura e interpretação
- Esquematização e resumo dos textos
- Nenhuma

**AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão

10: Sustentabilidade Financeira.

1. Sua avaliação sobre a Gestão da FAETERJ, de forma geral, considerando o nível de relacionamento e a busca de soluções na resolução de problemas ou dificuldades: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Programas institucionais de incentivos e benefícios à comunidade universitária e suas formas: \* *Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Normas e regimentos institucionais.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Cumprimento da legislação e normas institucionais.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Cumprimento da legislação e normas institucionais.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Promoção de ações de integração entre docentes, técnicos e discentes.

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. Evidencio programas satisfatórios de qualificação profissional institucional.

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. Sobre as políticas de formação e capacitação para técnico administrativo.

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

9. Sobre a coerência entre plano de carreira e sua atuação profissional na Instituição.

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

10. Sobre a forma de distribuição de recursos para custeio e investimento na FAETERJ.

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

11. Sobre as ações institucionais, evidencio que estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

## AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura física.

#### ESPAÇOS UTILIZADOS PARA AULAS

1. Espaços utilizados para aulas. São amplas, arejadas, bem iluminadas, conservadas e com mobiliário adequado.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

2. Banheiros.\*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

3. Sinalização do campus.\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Salas de aula. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Acesso a internet do Campi. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Laboratório de Informática. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

4. Portarias. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

5. Silêncio nos espaços de leitura: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

6. Espaços de convivência e alimentação. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

7. Seu nível de satisfação com o seu trabalho?\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

8. Qual o seu nível de satisfação com a FAETERJ atualmente?\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Não sei
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

9. Deixe sua crítica, sugestão ou elogio:

---

---

---

---

---

---